

The image features a background of a lush garden with various pink and purple flowers in the foreground and a blurred view of the Tivoli Gardens entrance in the background. A semi-transparent diamond-shaped graphic is overlaid on the top center of the image.

**TIVOLI**  
.....

# Bæredygtighedsrapport 2022

TIVOLI A/S • VESTERBROGÅDE 3 • 1630 KØBENHAVN V  
CVR NR. 10404916

ALTID SOM ALDRIG FØR

# Indhold

## INDLEDNING

- 4 Historien om en Have
- 6 De sidste fem år
- 7 Om Tivolis bæredygtighedsrapport

## ENVIRONMENT

- 9 Et fælles ansvar
- 11 Oplyst
- 12 Ny, grøn elaftale
- 14 Vand med omtanke
- 15 Økologisk mad
- 16 Certificering viser vejen
- 18 Spar på affaldet
- 19 Arbejdet med CO<sub>2</sub>-reduktion

## SOCIAL

- 21 En socialt bevidst arbejdsplads
- 22 En mangfoldig Have
- 24 Byens magiske oase
- 26 Blomstrende ungdom
- 28 Tryk
- 29 Solsikker
- 30 Kompetent
- 32 For alle
- 34 Medarbejdere, løn og køn

## GOVERNANCE

- 37 Et solidt grundlag
- 38 Politik og ansvar
- 39 Haven i verden
- 40 Når tallene er afgørende
- 42 Sikker digitalisering
- 44 Leje ud og købe ind

## NOTER

- 47 Noter

## 2022 RAPPORTER



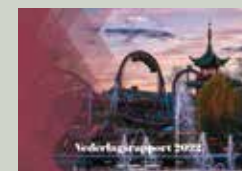
### Årsrapport

Årsrapporten indeholder detaljerede oplysninger om Tivolis finansielle resultater.



### Bæredygtighedsrapport

Bæredygtighedsrapporten indeholder detaljerede oplysninger om Tivolis arbejde med samfundsansvar, social ansvarlighed og bæredygtighed.



### Vederlagsrapport

Vederlagsrapporten indeholder detaljerede oplysninger om aflønning af Tivolis direktion og bestyrelse.

# Historien om en Have

Tivoli er en oase i byen, men også en aktiv medspiller i København og i det danske samfund. Midt i hovedstaden sætter Tivoli en ganske særlig ramme for oplevelser og minder for gæster fra nær og fjern, som ofte kommer igen og igen. Formål, rolle, placering – og ikke mindst historie – forpligter.

Tivolis historie er også danmarkshistorie. Tivoli er ældre end Grundloven og har siden etableringen i 1843 ligget forankret i Danmarks hovedstad gennem 180 års historie; mørklægning, ungdomsoprør, finanskriser, befolkningstilvækst, udflytning, pandemi og klimaforandringer...

At indtage en konstant og naturlig del af samfundet i 180 år kræver både evnen til at tilpasse og omstille sig og til at holde fast i de stærke værdier, som er bærende gennem turbulente tider. Det gælder ikke mindst, når man som Tivoli har en særlig forpligtelse til at sikre og udvikle den kulturarv, som kendetegner Haven, med Pantomimeteatret og Tivoli-Garden som markante vartegn. Evnen til at stå fast på grundliggende værdier, samtidig med at vi følger med et samfund i rivende udvikling, er der brug for nu, hvor vores omverden er præget af klimakrise, krig i Europa, forsyningsuro og høj inflation. Hvor Tivoli kan, har vi ambitionen om at bidrage til løsninger, der trækker samfundet i en grønnere retning, og som sikrer, at gæsterne kan nyde deres besøg i Haven – uden væsentlig påvirkning på miljøet. Som en anerkendelse af arbejdet med at tilbyde gæsterne mulighed for at forlyste

sig i Haven samtidig med, at vi gør fremskridt ift. at mindske klimabelastning modtog Tivoli i 2022, som den første forlystelsespark i Danmark, Green Attraction miljøcertificering.

Engagementet rækker ud over Havens porte. Tivoli har i 2022 indgået en aftale om at aftage grøn energi fra en nyopført solcellepark på Lolland. Med aftalen sikres grøn strøm svarende til Tivolis forbrug, samtidig bidrager aftalen til Danmarks nationale mål om at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen og øge kapaciteten af vedvarende energi.

Arbejdet med bæredygtighed har været en helt central del af Havens drift i mange år, og fra 2020 er indsatserne for alvor kortlagt og sat i system. Fokus har været på identificering af indsatsområder, hvor der kan skabes konkrete resultater til gavn for miljøet. Det kortlægningsarbejde har ført til en plan for bl.a. net zero klimaneutralitet for scope 1 og 2 ved udgangen af 2025.

Tivolis arbejde med den grønne dagsorden fortsætter, bl.a. med initiativer, der skal medvirke til at opnå CO<sub>2</sub>-reduktion i scope 3. Desuden har der i året været øget fokus på genbrug af materialer til Tivolis flotte scenografier, begrænsning af vandforbrug, affald og madspild, ligesom vi i 2022 tog de første initiativer til at sikre flere grønne alternativer på Havens mange spisesteder. Også dét arbejde fortsætter i de kommende år.

Når det i vores værdisæt er fremhævet, at 'Tivoli er for alle', gælder det både gæster og den mangfoldige skare af kolleger, som dagligt leverer de oplevelser, som selve Tivoli er gjort af.

Vores værdisæt om at rumme alle forpligter særligt over for dem, som har brug for en støttende hånd til at få del i oplevelsen. Nogle har ikke økonomisk råderum, andre er ramt af sygdom, som gør det umuligt. Tivoli har igen i 2022 arbejdet med filantropiske bidrag til især børn, der har særlige behov. Bl.a. Tivolis samarbejde med regionerne har betydet, at børn indlagt på børneafdelingerne kunne ombytte deres hospitalsarmbånd til et Tivoli-armbånd.

Tivoli skal både levere magiske øjeblikke og bidrage bedst muligt til det samfund, vi gennem 180 år har været en aktiv del af – med både sociale og langsigtede, grønne løsninger. Vi ser frem mod de kommende års arbejde, der byder på lige dele magi og bæredygtige løsninger.

**Susanne Mørch Koch**  
Adm. direktør

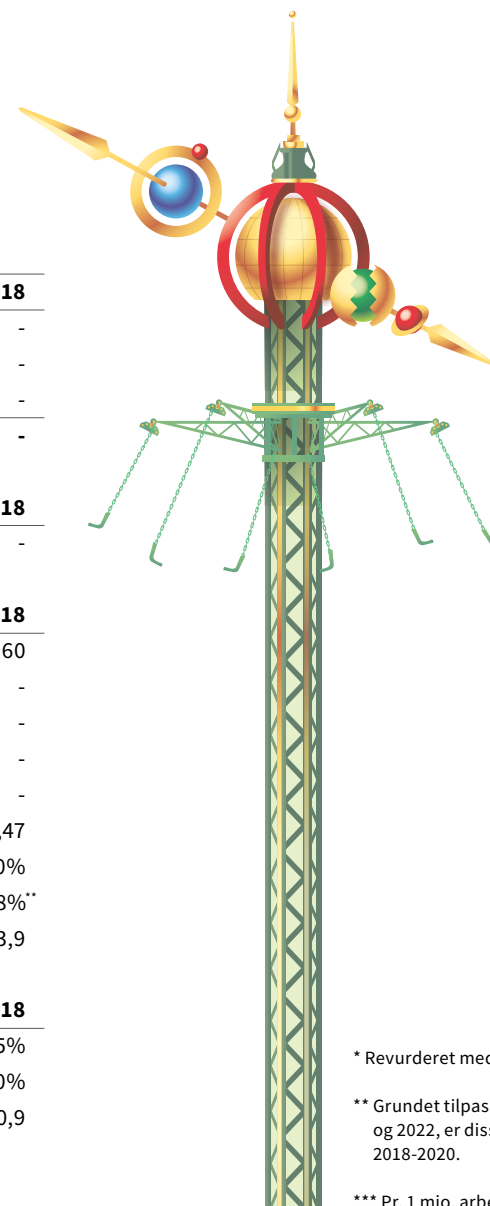


# De sidste fem år

## Nøgletal

<b>Environment – miljødata</b>	<b>Enhed</b>	<b>2022</b>	<b>2021*</b>	<b>2020</b>	<b>2019*</b>	<b>2018</b>
CO <sub>2</sub> æ, scope 1	Tons	180	167	-	190	-
CO <sub>2</sub> æ, scope 2	Tons	2.080	1.818	-	2.252	-
CO <sub>2</sub> æ, scope 3	Tons	60.050	37.105	-	70.355	-
		<b>62.310</b>	<b>39.090</b>	-	<b>72.797</b>	-
<b>Energiforbrug</b>	<b>Enhed</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019*</b>	<b>2018</b>
Elektricitet	MWh	12.910	11.116	-	-	-
<b>Social – sociale data</b>	<b>Enhed</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Gennemsnitlige antal ansatte	Antal	983	828	903	971	960
Kønsdiversitet (andel kvinder)	%	49,6%	47,2%	-	-	-
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag	%	29,0%	28,6%	-	-	-
Lønforstel mellem køn	Gange	1,08	1,08	-	-	-
Medarbejderomsætningshastighed	%	33,9%	38,6%	-	-	-
Investering i kompetenceudvikling	kr./ pr. arbejdstime	1,96	1,51	1,69	1,75	1,47
MTU-resultat	%	91%	89%	91%	89%	90%
Sygefravær	%	4,5%	4,5%	2,9%**	2,9%**	2,8%**
Lost Time Injury Frequency, LTIF	Ratio***	33,9	17,3	19,6	22,6	23,9
<b>Governance – ledelsesdata</b>	<b>Enhed</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	25%	25%	25%	25%	25%
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	100%	100%	100%	100%	100%
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Gange	15,7	15,8	17,9	23,8	20,9

Historiske data fra før 2021 er i enkelte tilfælde ikke medtaget, idet de ikke tidligere har været opgjort.



\* Revurderet med 2022-emissionsfaktorer.

\*\* Grundet tilpasninger i metodikken for 2021 og 2022, er disse ikke sammenlignelige med 2018-2020.

\*\*\* Pr. 1 mio. arbejdstimer.



## OM TIVOLIS BÆREDYGTIGHEDSRAPPORT

Tivolis bæredygtighedsrapport har til formål at formidle viden om Tivolis arbejde med samfundsansvar, herunder hvordan Tivoli arbejder med klima, miljø, sociale forhold og personaleforhold, mangfoldighed, menneskerettigheder, antikorrupktion og bestikkelse.

Tivolis årsrapport og bæredygtighedsrapport offentliggøres samtidigt og giver et transparent og detaljeret overblik over Tivolis forretning. Rapporten er en årlig status over Tivolis fremskridt i forhold til den lovpligtige CSR-redegørelse i henhold til paragraf 99a, 99b, 99d og 107d i årsregnskabsloven.

Rapporten omhandler Tivoli A/S, idet øvrige selskaber i Tivoli Koncernen ikke er vurderet som væsentlige i forbindelse med bæredygtighed – grundet datterselskabets yderst begrænset aktivitet.

### Tivolis 'Politik for samfundsansvar'

Tivoli har vedtaget 'Politik for samfundsansvar', som følger årsregnskabsloven §99a. Tivoli har også adresseret en række andre vigtige områder i politikken, bl.a. sikkerhed, kulturarv og filantropi. Vores arbejde med samfundsansvar læner sig op ad internationale standarder for menneskerettigheder, arbejdsrettigheder, miljø og antikorrupktion. Tivoli følger også FN's Global Compact og de 17 verdensmål.

Tivolis 'Politik for samfundsansvar' samt øvrige eksterne politikker kan ses på Tivolis hjemmeside.



# Environment

## – Klimaforhold

- 9 Et fælles ansvar
- 10 Oplyst
- 12 Ny, grøn elaftale
- 14 Vand med omtanke
- 15 Økologisk mad
- 16 Certificering viser vejen
- 18 Spar på affaldet
- 19 Arbejdet med CO<sub>2</sub>-reduktion



# Et fælles ansvar

Klimapåvirkningen og den grønne omstilling hører til tidens vigtigste dagsordener, også inden for miljø og klima var 2022 et markant år for Tivoli, hvor en række nye aftaler og initiativer betød, at Tivoli for alvor fik mulighed for at arbejde med mere bæredygtige løsninger.

Tivoli skal udvikles i en bæredygtig retning og bidrage til Danmarks nationale mål om at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen. Den målsætning er adresseret i Tivolis 'Politik for samfundsansvar'. Tivoli arbejder aktivt med at mindske sit direkte og indirekte klima- og miljøaftryk ved bl.a. at omlægge energiforbrug til vedvarende energikilder og fokusere på at forebygge forurening, minimere ressourceforbrug og fremme genbrug, ligesom Tivoli stiller krav til lejere og leverandører om reduktion af klima- og miljøaftryk. Endelig uddannes Tivolis medarbejdere i bæredygtighed. Tivolis ambition er at blive klimaneutral i scope 1 og scope 2 inden udgangen af 2025. Tivoli arbejder desuden med FN's verdensmål inden for det grønne område med særlig fokus på mål nr. 12 og 13. (se side 39).

Af de vigtigste initiativer kan nævnes, at Tivoli gennem de seneste 10 år har arbejdet på at nedbringe forbruget ved bl.a. at omlægge fra el til LED-lys. Det fortsatte i 2022 og blev suppleret af en række øvrige tiltag; i 2022 indgik Tivoli en energiaftale, som dels leverer grøn strøm svarende til Tivolis forbrug, dels betyder, at Tivoli fremover bidrager positivt til den grønne energiforsyning i Danmark.

Af de konkrete indsatser, Tivoli har arbejdet med i 2022, kan vi fremhæve, at Tivoli har:

- Igangsat udfasning af intern fossildrevet transport – omstilling til el
- Vedtaget beslutning om net zero emissions i udgangen af 2025 for scope 1 og 2
- Løftet indsats for affaldssortering ved investering i nye sorteringsløsninger til butikker, spisesteder og administration
- Udskiftet vandhaner og toiletter med vandbesparende modeller og automatiske start på vandingsanlæg, så der primært vandes om natten, hvor fordampningen er mindst og vandtrykket højt
- Tilbudt e-learning med fokus på sortering og genanvendelse af affald og en bæredygtighedsuddannelse for både Tivolis sæsonmedarbejdere og fastansatte
- Haft fokus på genbrug og cirkulær produktion i årets sæsonopsætninger
- Løftet bæredygtighed hos leverandører ved tidlig involvering og krav til bæredygtighed i udbudsproces samt fokus på miljøvenlige, ansvarlige produkter og transport
- Styrket dataindsamling på området generelt.

Læs mere om de mange initiativer, der allerede er sat i gang og har båret frugt, i det følgende.

# Oplyst

Lys er i Tivolis DNA. En oplyst Have, scene, Plæne og julelys så langt øjet rækker hører med til Tivoli-oplevelsen. Tivoli har gennem mange år arbejdet på at sikre denne oplevelse gennem omlægning til LED, som har reduceret strømforbruget. Den forsyningsusikkerhed, der opstod på baggrund af krig i Europa og særlige vejr- og klimaforhold, betød stigende priser og øget opmærksomhed på el- og energiforbruget. Derfor blev der, for at reducere forbruget, taget ekstraordinære initiativer på området i 2022. Det mest betydningsfulde initiativ var, at Tivoli i 2022 indgik en aftale om tilslutning til grøn strøm gældende fra slutningen af 2023.

## Hovedindsatser

Tivoli har i 2022 indgået en aftale, som nedbringer vores egen CO<sub>2</sub>-udledning med estimeret 75% i scope 2 og samtidig betyder, at der bliver produceret ny grøn energi til det fælles danske elnet (se mere på side 12). Forud for denne aftale har Tivoli dækket sit elforbrug med køb af grønne certifikater på vedvarende vindenergi.

Gennem de sidste 10 år har Tivoli arbejdet med omlægning til energibesparende LED-pærer i Haven. I 2022 supplerede vi, bl.a. på baggrund af krisen, indsatsen med øvrige energisparende løsninger. Den ekstraordinære situation betød, at vi iværksatte en række midlertidige tiltag under halloween- og julesæsonen i Tivoli, herunder:

- Slukket for det dekorative permanente lys uden for åbningstid
- Reduceret brug af varmepumper og el-varmeblæsere
- Dæmpet lys sætning på forlystelser (som i forvejen er LED)
- Øget samkørsel i forlystelserne.

Tivoli arbejder desuden med fleksible løsninger, som bl.a. betyder, at Tivolis eventlokaler og sale fremover automatisk temperaturreguleres. Det giver temperaturreduktion, når lokaler og sale ikke er i brug, ligesom nedkøling på varme dage begrænses. Den automatiske temperaturregulering vil på sigt medføre et lavere energiforbrug.

Tivoli har ligeledes haft fokus på, at energiforbrug også kan reduceres ved ændring af vaner. Information til medarbejdere om gode energivaner og opmærksomhed på forbrug og justering af varmen medvirker også til at opnå energibesparelser.

## Nøgletal

Forbruget for 2022 er på 12.910 MWh, hvoraf 11.668 MWh dækkes af vedvarende energi som følge af køb af grønne certifikater på vindenergi. Stigningen sammenholdt med forbruget i 2021 udgør 16%, hvilket er forventeligt grundet øget aktivitet i Haven.

Der henvises til note "1.2 Energiforbrug" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.



# Ny, grøn elaftale

## Case

Et af de vigtigste skridt i retning af at gøre Tivolis elforsyning langt mere bæredygtig var indgåelsen af en elkøbsaftale (en såkaldt Power Purchase Agreement – PPA) med Better Energy om dels at sikre grøn strøm til Haven, dels at tilføre ny grøn energi til det danske elnet. Hidtil har Tivoli dækket sit elforbrug med køb af grønne certifikater på vedvarende vindenergi, men det tager nu skridtet videre med indgåelsen af elkøbsaftalen.

Tivoli kunne i august 2022 løfte sløret for aftalen om, at vi fra slutningen af 2023 kommer til at aftage el fra en nyopført solcellepark i Hoby på Lolland. Aftalen er en milepæl i Tivolis strategi for klimahandling og vil reducere CO<sub>2</sub>-udledningen fra Tivoli og lejeres elforbrug.

Aftalen sikrer ny vedvarende strøm til det danske elnet svarende til Tivolis forbrug. Elkøbsaftalen er femårig. Solcelleparken er planlagt til at producere grøn strøm fra slutningen af 2023 og vil forventeligt producere 65 GWh om året svarende til 41.500 gennemsnitsdanskernes årlige forbrug i Danmark, hvoraf Tivoli aftager en femtedel af den samlede produktion.

Tivoli har prioriteret en samarbejdspartner, der er med til at sikre øget biodiversitet. Fra 2023 vil Tivoli øge fokus på biodiversitet i værdikæden, ligesom Tivoli selv har f.eks. bier og insekthotel.

Tivoli har et mål om at blive CO<sub>2</sub>-neutral på de områder, Tivoli har direkte kontrol over, og elkøbsaftalen betyder, at Tivolis elforbrug på ca. 12 mio. kWh om året dækkes af vedvarende energi. Elforbruget tegner sig for ca. 75% af Tivolis samlede CO<sub>2</sub>-udledning fra energiforbruget. Således er aftalen medvirkende til at nedbringe 75% af Tivolis CO<sub>2</sub>-udledning i scope 2, indkøbt energi.

ca. **75%**



**SÅ MEGET UDGOR ELFORBRUGET AF  
TIVOLIS SAMLEDE ENERGIFORBRUG**

”

Med den nye aftale tager vi et vigtigt skridt i forhold til at nedbringe vores CO<sub>2</sub>-udledning. Vi er glade for, at den nye elkøbsaftale kommer det danske elnet til gavn, samtidig med, at aftalen bidrager direkte til Danmarks nationale mål om at reducere CO<sub>2</sub>-udledning.

Pressemeddelelse d. 18 august



# Vand med omtanke

Vand er en helt nødvendig ressource for at holde Haven i vækst, men Tivoli arbejder målrettet på at reducere forbruget. Indsatserne for at reducere vandforbruget omfatter både teknologiske løsninger, som gør forbruget 'smartere', og fokus på adfærsændringer. I Tivoli bruger vi hovedsageligt vand til madlavning, vanding af haveanlæg, rengøring, sanitet og til Tivolis springvand.

## Hovedtendenser og resultater

Tivolis præcise monitorering af vandforbruget giver et godt grundlag for at identificere, hvor der med fordel kan sættes ind for at opnå reduktion.

For at reducere vandforbruget foretages løbende udskiftninger af traditionelle vandhaner til sensorvandhaner, og toiletter med enkeltskyl erstattes med dobbeltskyl, ligesom vandingsanlæggene igangsættes, så der primært vandes om natten, hvor fordampningen er mindst og vandtrykket højt. Tivoli opfordrer desuden generelt medarbejderne til at bruge vand med omtanke.

## Nøgletal

Der afrapporteres fra 2022 på ét samlet tal, hvor der tidligere har været rapporteret på vandforbrug delt i Tivoli og lejere i Tivoli.

Vandforbruget for 2022 er på 118.300 m<sup>3</sup>, hvilket er en stigning på 16% sammenholdt med forbruget i 2021. Stigningen skyldes først og fremmest, at vi var begunstigede af flere gæster og dermed øget aktivitet samt en dejlig varm sommer. Dertil var forbruget i 2021 lavere end normalt som følge af afledte effekter fra coronarestriktioner.

Der henvises til note "1.4 Vand" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.



# Økologisk mad

## ØKOLOGISK MÆKNINGSORDNING

Økologimærkning er væsentlig for Tivolis spisesteder, og ordningen understøtter Tivolis målsætning om en højere grad af bæredygtighed. Vi havde i 2022 ambitioner om at opnå økologimærket i sølv for restauranterne 'Garden Deli' og 'Lobster Shack'. Den ambition blev indfriet i 2022. Rutchebanegrillen, Koncertsalen, Plænen og Det muntre Hjørne er næste fokuspunkt i forhold til at ansøge om økologimærket i bronze.

### Nøgletal

Tivoli går dermed frem til 5 økologimærker i sølv. Samlet set er det en tilbagegang på 2 økologimærker for året, men i forlængelse af ovenstående omtale af kommende fokuspunkter, forventes målsætningen om at fastholde eller øge antallet af økologimærker i Tivoli at blive realiseret.

Der henvises til note "1.5 Økologimærkninger" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.



# Certificering viser vejen

## Case

Oplevelsesindustrien har i flere år efterspurgt fælles miljøstandarder, og i 2022 blev certificeringen Green Attraction lanceret som den første af sin slags alene målrettet oplevelsesvenues og forlystelsesparker. Den er udviklet af organisationerne bag det internationale Green Key (miljømærkning til hoteller).

Som den første forlystelsespark modtog Tivoli i 2022 Green Attraction, fordi Tivoli i mange år har arbejdet målrettet med de områder, som bedømmes i certificeringen.

Især Tivolis eget CO<sub>2</sub>-værktøj (kun få virksomheder i vores branche har deres eget værktøj), og Tivolis mangeårige arbejde med miljø, bæredygtighed og løbende indsats for forbedringer blev fremhævet i juryens vurdering.

Green Attraction-certificeringen består af 17 hovedområder med 240 kriterier, som oplevelsesvenues og forlystelsesparker bliver målt på for at komme i betragtning til en certificering. 100 kriterier er obligatoriske, mens de resterende er pointgivende.

Tivoli lever op til 59% af de pointgivende kriterier, hvoraf 30% ville have været tilstrækkeligt for at modtage certificeringen. Yderligere tiltag i 2023 forventes at hæve ratingen yderligere.

# 17

HOVEDOMRÅDER



# 240

KRITERIER



# 100

OBLIGATORISKE KRITERIER



”

Den grønne omstilling er et fælles ansvar, og i Tivoli er vi glade for at kunne være med til at inspirere branchen til at bidrage på en god og konstruktiv måde.

**Kasper Schumacher**  
Havedirektør



# Spar på affaldet



Den bedre affaldssortering sparer mange kørsler til sorteringsanlæg og det, at vi presser plast og mad- og drikkekartoner, gør, at det fylder langt mindre.

I kraft af det nye kommunale affaldsregulativ er der generelt øget fokus på sortering, både hos Tivolis egne forretninger og blandt vores lejere.

## Nøgletal

Det samlede mængde affald for 2022 er på 2.486 tons, hvilket er en stigning på 14% sammenholdt med forbruget i 2021. Udviklingen er forventelig grundet øget aktivitet i Haven.

Der henvises til note "1.3 Affaldssortering" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.



# Arbejdet med CO<sub>2</sub>-reduktion

# 16 kg



UDLEDNING PR. GÆST FASTHOLDES TRODS STØRRE ØKONOMISK FORBRUG.

## ARBEJDET MED CO<sub>2</sub>-REDUKTION

En bærende målsætning for Tivolis arbejde med klima er at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen. Der er i arbejdet fokus på reduktion af den samlede udledning med udgangspunkt i dele af udledningen, som Tivoli har direkte indflydelse på. Det betyder, at Tivoli har fokuseret sine første klimaindsatser mod scope 1, som er direkte udledninger, og scope 2, som er energi, der tilkøbes, og nu også de dele af scope 3, som Tivoli selv kan påvirke. Scope 3 er Tivolis værdikæde. Konkret er Tivolis målsætning klimaneutralitet i scope 1 og 2 inden udgangen af 2025.

Tivoli har igangsat udfasning af fossildrevne køretøjer og maskiner, som vil eliminere CO<sub>2</sub>-udledning i scope 1. I årets løb er ca. 10% af Tivolis maskinflåde overgået til elektrisk drevet maskiner, samtidig har Tivoli indgået en elkøbsaftale, som fra 2023 nedbringer CO<sub>2</sub>-udledning fra scope 2 med op mod 75%. Tivolis varmforsyningselskab forventer at levere klimaneutral varme fra 2025.

Når Tivolis samlede CO<sub>2</sub>-udledning er steget med 63% fra 2021 til 2022, skyldes det den øgede aktivitet efter coronapandemien.

Der har været meget højere aktivitetsniveau og flere gæster i Haven i 2022 end året før. Det har som ventet betydet øget CO<sub>2</sub>-udledning.

CO<sub>2</sub>-udledningen pr. gæst er 16 kg CO<sub>2</sub>, hvilket er på niveau med 2021. Justeret for gæstetransport er udledning pr. gæst 12 kg CO<sub>2</sub>. Stigningen i den samlede udledning kan således tilskrives flere gæster, der i stort omfang benytter Havens tilbud som før coronapandemien. Med Tivolis ambitioner og målrettede indsatser sikres det fortsatte fokus på CO<sub>2</sub>-reduktion. Et besøg i Tivoli hører fortsat til en af de mere klimavenlige aktiviteter. En Tivolitur svarer således til produktionen af 48 agurker.

**Nøgletal:** Der henvises til note "1.1 Drivhusgasemissioner" for bagvedliggende datasæt samt praksis for opgørelse og vurderinger og skøn i denne forbindelse.

# Social

## – Sociale forhold

- 21 En socialt bevidst arbejdsplads
- 22 En mangfoldig Have
- 24 Byens magiske oase
- 26 Blomstrende ungdom
- 28 Tryk
- 29 Solsikker
- 30 Kollegaskab
- 32 For alle
- 34 Medarbejdere, løn og køn



# En socialt bevidst arbejdsplads

Tivoli lægger årligt Have til millioner af gæster, som alle skal have en magisk oplevelse. Det kræver noget ganske særligt af Tivolis medarbejdere: En rummelighed og ansvarsfølelse, der forplanter sig fra medarbejdere til gæster – og til det omkringliggende samfund.

Tivolis principper og ambitioner inden for social bæredygtighed er beskrevet i Tivolis 'Politik for samfundsansvar'. Politikken adresserer emner, der er væsentlige for Tivoli, og sikrer samtidig koblingen til FN's verdensmål og Global Compact, som bl.a. omhandler forhold vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og miljø. Som Danmarks største turistattraktion har Tivoli ansvaret for at gå forrest i forhold til at være en inkluderende og mangfoldig arbejdsplads. Den ansvarlighed omfatter også uddannelse af medarbejderne og i særlig grad de mange børn og unge tilknyttet Tivoli-Garden og Tivolis Balletskole, som er en prioritet i Tivoli. Og så har Tivoli en målsætning om at have en passende balance mellem kønnene på tværs af organisationen på alle organisatoriske niveauer. Men ansvaret rækker videre både inden- og udenfor Haven. Tivoli er levende kulturarv og lægger en stor indsats i at passe på Havens historie og arkitektur, som hænger uløseligt sammen med Københavns udvikling. Der investeres årligt i at passe på Tivolis ikoniske bygninger, så Haven fortsat er attraktiv for de mange gæster.

Tivolis filantropiske arbejde tilgodeser primært børn, der ikke har samme muligheder som andre, så de også kan besøge Tivoli. Og i et større perspektiv arbejder Tivoli aktivt for at sikre, at Tivoli ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne. Det gør vi bl.a. ved at kræve, at alle leverandører accepterer Tivolis Code of Conduct, som er en del af alle skriftlige leverandøraftaler.

Hovedindsatserne har i 2022 omfattet yderligere styrkelse af arbejdet med primært børn og unge i Tivoli og en systematisering af den filantropiske indsats. Tivoli har iværksat en række initiativer for at understøtte det sociale ansvar, bl.a.:

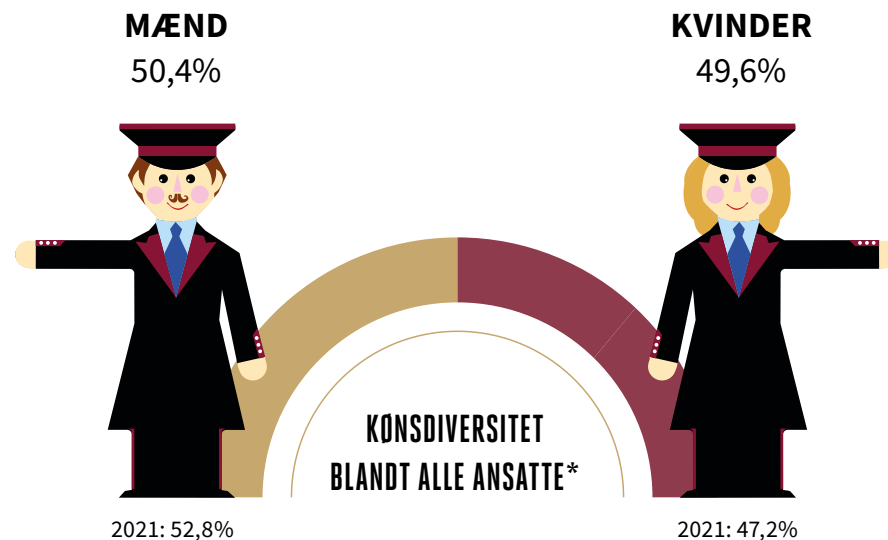
- Styrket onboarding og introduktion til virksomheden for Tivolis mange nyansatte, e-learning på en ny mobil platform og kurser for sæsonansatte i lukkeperioder og i perioder med lavt aktivitetsniveau
- Opdateret barselsordning, der nu i højere grad omfatter begge forældre
- Yderligere synliggørelse af solsikkeprogrammet for gæster, som har brug for lidt mere tid, forståelse eller hjælp
- Anvendelse af et særligt screeningsværktøj, der sikrer, at Tivolis jobannoncer inkluderer alle grupper
- Et ekstraordinært engangsvederlag til alle Tivolis medarbejdere som anerkendelse for den store indsats, som alle har bidraget med i 2022 oven på to meget svære år
- Tivolis filantropiske arbejde er udvidet til at omfatte flere danske regioner, så børn, der har været indlagt, kan ombytte hospitalsarmbånd med et Tivoli-armbånd.

# En mangfoldig Have

Tivoli er for alle. Tivoli afspejler det samfund, vi er en aktiv del af, og det skal ses og mærkes blandt vores medarbejdere og gæster. Forskellige medarbejdere bringer forskellige erfaringer og perspektiver med sig. Det øger virksomhedens samlede innovationskraft og kompetence, at Tivolis medarbejdergruppe repræsenterer forskellighed inden for køn, alder, etnicitet, religion, seksuel orientering og funktionsnedsættelse – i tråd med definitionen fra Institut for Menneskerettigheder.

Tivoli ser lige muligheder for alle medarbejdere som en forudsætning for at kunne tiltrække og udvikle de bedste talenter. Det kræver fokus på hele ansættelsesforløbet: Tivoli arbejder med systematisk onboarding, udvikling og trivsel på arbejdspladsen og med at sige godt farvel og sende dygtige medarbejdere ud på deres videre færd. Og så arbejder Tivoli systematisk med ambitionerne for diversitet og inklusion. Det gælder bl.a. i ansættelsesprocesser og i forbindelse med kønsfordelingen i Tivoli:

- Alle stillingsopslag og udvalgte interne tekster er sikret inkluderende sprogbrug ved brug af softwaren "Develop Diverse"
- Tivoli tilstræber diversitet i ansættelsesudvalgene og præsenterer diversitet i kandidatlistor
- Tivoli følger op på kønsfordelingen i tråd med gældende lovgivning, Gender Diversity Pledge og kønsopdelte lønstatistikker fra Dansk Industri
- Tivolis overordnede måltal er, i tråd med Dansk Industris Gender Diversity Pledge, at bidrage positivt til, at erhvervslivet i Danmark samlet set når en kønsfordeling på 40/60 i 2030. Herunder vil vi:
  - Bidrage til erhvervslivets samlede måltal for kvinder i bestyrelser, der for børsnoterede virksomheder er 30 % i 2025 og 40 % i 2030
  - Bidrage til erhvervslivets samlede måltal for kvinder i ledelse, der for alle lederniveauer samlet set er 35% i 2025 og 40% i 2030.
- I henhold til kravene i årsregnskabsloven §99b har Tivoli i år (2022) opnået ligelig fordeling af mænd og kvinder i de øverste ledelseslag.



\* I opgørelsen medtages alle ansatte



## INKLUDERENDE REKRUTTERING

I Tivoli er vi +70 forskellige fagligheder, og vi rekrutterer alt fra rutschebaneteknikere, balletdansere, økonomer og renovationsarbejdere til kokke, gartnere og jurister. For at sikre, at vores stillingsopslag appellerer til dem alle, bruger vi en software, der sikrer inkluderende sprog. Platformen registrerer ord, der kan opfattes ekskluderende af visse grupper, og foreslår gode, inkluderende alternativer. Sådan kan vi tiltrække de bedste kandidater.

Samtidig giver platformen ledere mulighed for at forstå virkningen af eget ordvalg og dermed træffe oplyste beslutninger om, hvilke ord der er mere hensigtsmæssige. Denne viden bruges også i samarbejde og kommunikation i det daglige.

Til langt de fleste ledige stillinger er den første screening af kandidaterne automatiseret, hvilket sikrer mod ubevidst bias i udvælgelsen. Det lykkes i meget høj grad at besætte ledige stillinger med højt kvalificerede kandidater, også i et marked, hvor der kæmpes om kandidaterne.



# Byens magiske oase

Tivoli bruger hvert år mange ressourcer på vedligehold, renovering og udvikling af Haven. Det gælder både haveanlæg, forlystelser og bygninger. Også i 2022 blev der investeret betydeligt i Tivolis helt særegne arkitektur, de spektakulære bede og blomster og ikke mindst i den levende kulturarv som f.eks. Pantomimeteatret. De senere år har der desuden været fokus på klimatilpasninger i form af f.eks. øgede investeringer i afvanding, herunder renovering af kloaknettet i Tivoli.

Der investeres i bygninger og anlæg efter behov på det givne tidspunkt og med øje for, hvad der kræver særligt vedligehold; Det gælder fx. det historiske 'Det Japanske tårn' og 'Pantomimeteatret'.

Det samme gælder det omfattende projekt vedrørende renovering af Tivolis kloak- og vandledningen.

#### Nøgletal

Der henvises til note "2.9 Investeringer i Tivoli" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.

**70,5 mio.**  
**kr.**

**BLEV BRUGT PÅ VEDLIGEHOOLD AF  
 BYGNINGER, HAVEANLÆG OG STIER.**

**(DERTIL KOMMER EN STØRRE POST TIL VEDLIGEHOOLD AF FORLYSTELSER)**





# Blomstrende ungdom

## Case

Mange børn og unge har Tivoli som omdrejningspunkt i deres opvækst: De er hyppige gæster, de er elever i Tivoli-Garden og på Tivolis Balletskole. De deltager i Tivolis særlige undervisningsforløb for folkeskoler, de får en lærlinge- eller elevplads. Eller måske hører de til den store gruppe, der får deres allerførste job i Haven. Et privilegie for de unge og for Tivoli.

Undervisning i Tivoli-Garden og på Tivolis Balletskole giver de unge særlige muligheder og betyder, at de er med til at værne om og udvikle Tivolis kulturelle traditioner og kulturarv.

”

Tivoli har et særligt ansvar over for de unge talenter i Tivoli-Garden og på Tivolis Balletskole.

De yder noget særligt, og de får noget særligt; En uddannelse der giver adgang til orkestre og kompagnier på tværs af landegrænser.

**Frederik Wiedemann**  
Kulturdirektør



### TIVOLI-GARDEN OG TIVOLIS BALLETSKOLE

I Tivoli-Garden (116 elever) kan unge mellem 7 og 16 år få en ambitiøs og inspirerende musikuddannelse på højt niveau, som også indbefatter solundervisning i slagtøj og blæseinstrumenter. For mange er Tivoli-Garden begyndelsen til en karriere som professionel musiker. Tivoli-Garden kan i 2024 fejre 180-års fødselsdag.

Tivolis Balletskole blev etableret i 2012 og rummer næsten 400 elever, der deltager i over 800 træninger om ugen. På Tivolis Balletskole uddannes unge talenter, som får mulighed for at optræde på Tivolis scener, men også udenfor Tivoli. Balletskolen rummer både børn og unge, der nyder at danse for sjov, og unge, der satser på en professionel karriere.

Kulturudbuddet i Tivoli rummer meget andet, bl.a. den særlige relation til Copenhagen Phil, som går lige så langt tilbage som selve Tivoli. Lige siden Georg Carstensen ved Tivolis åbning i 1843 engagerede H.C. Lumbye og hans orkester, har orkesteret, som nu kendes som Copenhagen Phil, ikke alene spillet i Tivoli hver sommer, men i den grad bidraget til den danske, klassiske musiktradition.

Endnu flere børn og unge nyder godt af Tivolis inspirerende skoletjeneste, som i 2022 satte besøgsrekord, og som tilbyder undervisningsforløb for elever i folkeskolen og på ungdomsuddannelser. Undervisning for folkeskoleelever startede i 2013 med en kombination af 'Faglige dage' og undervisningsforløb. Det første år var knapt 35.000 elever og lærere igennem. Det tal steg i 2022 til 57.500. I perioden har Tivoli givet næsten 428.000 elever og lærere helt særlige læringsoplevelser i Haven.

Tivoli bidrager også med uddannelsen af elever og lærlinge i virksomheden. Og så har Tivoli en målsætning om at være en attraktiv første arbejdsplads for rigtig mange unge. Tivoli giver mange unge mennesker deres allerførste erfaring med arbejdslivet. Det forpligter, og Tivoli har fokus på at uddanne ledere i det særlige ansvar, det er.

”

Tivoli byder hvert år tusinder af unge velkommen i Haven, og mange lader sig inspirere til at søge om en lærlinge- eller elevplads eller deres første job. Det er et stort privilegium og et stort ansvar. Derfor uddannes Tivolis ledere i særligt at tage hånd om de unge.

**Susanne Mørch Koch**  
Adm. direktør



# Tryg

## Gæster

Tivoli tager hånd om tryghed og sikkerhed for gæster. Ledelsesmæssigt fokus på sikkerhed sætter rammen, og en veluddannet, robust og engageret sikkerhedsorganisation sikrer det operative fokus, risikovurderer og tager de nødvendige forholdsregler. Tivoli har både brandmandsgruppe og sygeplejersker, som sikrer tryghed i Haven, ikke mindst ved store events med mange gæster samlet. Desuden har Tivoli døgnbemandet intern service, som udgør den operative del i beredskabet.

## Medarbejdere

Samme forholdsregler og årvågenhed fra sikkerhedsorganisationen slår igennem, når det gælder medarbejdersikkerheden. Tivolis aktivitetsniveau er steget voldsomt efter coronapandemien med en gæstefremgang på 61% fra 2021 til 2022.

Der er tre sæsoner i Tivoli: Sommer, Halloween og Jul. I lukkeperioder mellem sæsoner er Tivoli en stor og kompliceret byggeplads, hvor der tages mange forholdsregler for at mindske risici.

Fra 2021 til 2022 har der været en stigning i hændelser og en stigning i antallet af fraværsdage.

I 2021: 126 hændelser og 200 uarbejdsdygtighedsdage.

I 2022: 242 hændelser og 674 uarbejdsdygtighedsdage.



## SYGEFRAVÆR

I 2020 og 2021 har Tivoli og omverdenen oplevet øget sygefravær grundet coronapandemien. I 2022 har Tivoli ikke oplevet et fald i sygefravær som forventet. Dette skyldes blandt andet, at vi – i tråd med myndighedernes anbefalinger – i begyndelsen af året opfordrede alle medarbejdere til at blive hjemme og lade sig teste, selv ved de mindste symptomer.

Sygefravær for 2022 er på 4,5%, hvilket er på niveau med 2021, men steget sammenholdt med tidligere tiders niveau.

Der henvises til note "2.7 Sygefravær" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.

Flere medarbejdergrupper i Tivoli er omfattet af enten obligatoriske eller frivillige sundhedsordninger/forsikringer. Tivoli har en målsætning om, at alle overenskomstdækkede medarbejdere bliver omfattet af en obligatorisk sundhedsordning. Hertil kommer, at alle medarbejdere i Tivoli har mulighed for at tegne en sundhedsforsikring til en fordelagtig pris.

Når der er set en signifikant stigning i antallet af ulykker i 2022, skyldes det øget aktivitet og mange nye medarbejdere. Der er iværksat betydelige indsats for at nedbringe dette tal over de kommende år, herunder bl.a. øget fokus på information, uddannelse og indretningsoptimering. Der er på området også fokus på en mere detaljeret grad af indrapportering – en indsats, der er lykkedes i forhold til at eliminere mørketal.

#### Af særlige indsats i 2022 kan nævnes:

- Alle skader indrapporteres på højeste ledelsesniveau
- Betydelig skærpelse af de interne regler og processer i Haven, herunder øget afspærring og markering under ombygning
- Markant styrkelse af sikkerhedsorganisationen og øget fokus på træning og uddannelse
- Indretningsoptimering for at øge sikkerheden i boder og outlets.

#### Nøgletal

Stigningen betyder, at LTIF (ulykkefrekvensen) i 2022 er steget til et niveau på 33,9 i 2022 mod 17,3 i 2021. Niveauet er utilfredsstillende og det er en høj prioritet at få niveauet nedbragt.

Der henvises til note "2.8 Lost Time Injury Frequency" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.

# Solsikker

Ultimo 2021 tilsluttede Tivoli sig som en af de første turistattraktioner i hovedstadsområdet det såkaldte Solsikkeprogram, der har særligt fokus på inklusion og tilgængelighed for gæster med et usynligt handicap.

Gæster med usynlige handicap kan vælge at bære Solsikkesnoeren, hvis de ønsker at signalere, at de kan have brug for lidt mere tid, forståelse, forklaring, tålmodighed eller hjælp.

Virksomheder, der tilslutter sig Solsikkeprogrammet, forpligter sig til at træne deres medarbejdere til at vide, hvad Solsikken betyder, hvad et usynligt handicap er, og hvordan de bedst sikrer, at den person, som har valgt at bære solsikken, får en god oplevelse. I 2022 blev Solsikkeprogrammet implementeret til glæde for flere end 700 gæster, der har fået ekstra hjælp og støtte under deres Tivoli-besøg.



# Kollegaskab

'At have Tivoli i hjertet'. Tivoli er i særklasse drevet af et stærkt engagement, værdisæt og sammenhold. De seneste år har været omskiftelige, men der er fortsat høj arbejdsglæde blandt Tivolis medarbejdere. Det fordrer bl.a., at medarbejdere oplever, at de er kompetente til at løse de opgaver, de bliver stillet. Derfor har Tivoli fortsat fokus på kompetenceudvikling.

Tivoli gennemførte i maj og november 2022 medarbejdertilfredsheds-målinger. Scoren på udsagnet "Alt i alt er Tivoli en god arbejdsplads" lå i 2022 gennemsnitligt på 91%. Det er en fremgang på 2 procentpoint i forhold til 2021 og positivt set i lyset af, at 2022 startede udfordrende med en ekstraordinært travl sæsonstart.

I 2022 blev der særligt arbejdet med at skabe tryghed og sikkerhed – og med fortsat at styrke samarbejdet på tværs af organisationen.

## Nøgletal

Der henvises til note "2.6 Medarbejdertilfredshed" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.

Uddannelse og kompetenceudvikling er afgørende for engagement, trivsel, fastholdelse af medarbejdere og udvikling af forretningen. I 2022 var indsatserne rettet mod styrket onboarding og introduktion til virksomheden for nyansatte, e-learning på en ny mobil platform og kurser for medarbejdere i lukkeperioder og i perioder med lavt aktivitetsniveau.

## Eksempler på uddannelse:

- MasterClass for chefer i inkluderende ledelse
- Introduktion til Tivoli for nye medarbejdere – online og fysisk introkursus for alle
- Bæredygtighedsuddannelse
- Stressforebyggelse – kursus for ledere
- Danskundervisning for fremmedsprogede
- Ledelse, der skaber social kapital – kursus for ledere
- Service og værtskab på hotel og restaurant – kursus for medarbejdere på spisesteder.

Målet for 2023 er endnu flere kompetenceudviklingsaktiviteter i perioder med begrænset aktivitetsniveau i forretningen, øget fokus på kontinuerlig træning for servicemedarbejdere samt et nyt lederudviklingsprogram.

## Nøgletal

Investering i kompetenceudvikling pr. arbejdstime for 2022 er 1,96 kr., hvilket er en stigning på 30% i forhold til 2021, og ligger over Dansk Industris opgørelse de seneste år. Der henvises til note "2.5 Investering i uddannelse" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.



# For alle

## Case

Tivoli er for alle. Men ikke alle har lige muligheder for at besøge Haven. Tivoli er en kommerciel virksomhed, men også en ansvarlig samfundsaktør. Tivolis filantropiske arbejde retter sig primært mod børn, der har det vanskeligt. Tivoli bidrager ved at yde direkte hjælp til børn og børnefamilier uden de samme vilkår som andre, så de får mulighed for besøge Haven. Tivoli har i 2022 bl.a. udviklet det frugtbare samarbejde med regionerne yderligere, så det nu omfatter Region Hovedstaden og Region Midtjylland. Aftalen betyder, at regioner modtager billetter to gange årligt til fordeling på hospitalernes børneafdelinger. Børn, der har været indlagt, kan ombytte deres hospitalsarmbånd til et Tivoli-armbånd. Og de kan selvfølgelig tage en voksen med.

Tivoli har desuden i mere end 20 år åbnet haven for foreningen Familier med kræftramte børn, der år efter år vender tilbage på en særlig dag dedikeret til foreningen.

Endelig har Tivoli i 2022 støttet Børnetelefonen med billetindtægter fra den festlige sommerdag, hvor Tivoli kunne byde de danske Tour de France-ryttere velkommen hjem.

”

Tivoli bidrager ved at yde direkte hjælp til, at børn og børnefamilier uden de samme vilkår som andre, får mulighed for at besøge Haven.

**Niels Erik Folmann**  
Kommerciel direktør



**2,2 mio.  
kr.**

**SÅ STOR VAR VÆRDIEN AF TIVOLIS  
FILANTROPISKE UDDELINGER I 2022**

Der henvises til note "2.10 Fribilletter til lokalsamfundet" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.



# Medarbejdere, løn og køn

GENNEMSITLIGE  
ANTAL ANSATTE



983

I 2022

49,6%

af medarbejderne i Tivoli er kvinder.  
Det er en stigning på 2,4 procentpoint i forhold til 2021.

29,0%

af øvrige ledelseslag er kvinder.  
Det er et fald på 0,4 procentpoint i forhold til 2021.

50%

af direktionen er kvinder.

25%



af den generalforsamlingsvalgte bestyrelse er kvinder.

Tivoli opfylder alle måltal for kønsdiversitet både for øverste ledelsesorgan, direktionen og underdirektører. I henhold til kravene i årsregnskabsloven §99b har Tivoli i år 2022 opnået ligelig fordeling af mænd og kvinder i de øverste ledelseslag.

Der henvises til note "2.1 Gennemsnitlige antal ansatte" og note "2.2 Kønsdiversitet" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.

## LØNFORSKEL MELLEM KØN 2022

# 1,08x

Lønforskellen er på niveau med 2021.

# 33,9%

er medarbejderomsætningshastigheden for 2022.  
Et fald på 4,7 procentpoint i forhold til 2021.

Der henvises til note "2.3 Lønforskel mellem køn" for bagvedliggende datasæt samt praksis for opgørelse og vurderinger og skøn i denne forbindelse.

Der henvises til note "2.4 Medarbejderomsætningshastighed" for bagvedliggende datasæt og praksis for opgørelse.





# Governance

## – Ledelsesforhold

- 37 Et solidt grundlag
- 38 Politik og ansvar
- 39 Haven i verden
- 40 Når tallene er afgørende
- 42 Sikker digitalisering
- 44 Leje ud og købe ind

# Et solidt grundlag

Tivoli er en magisk Have midt i byen, men Tivoli er også en professionel virksomhed med en milliardomsætning og ansvaret for flere tusinde medarbejdere og gæsters ve og vel. Hele Tivolis drift kræver et solidt, veldrevet fundament. Vi er afhængige af vores gode leverandører – og stiller krav til dem. Og så er Tivoli påvirket af, hvad der sker ude omkring i verden. Krig i Europa og forhøjet risiko på det digitale område fordrer skærpet opmærksomhed. Tivoli arbejder rettidigt og aktivt med retningslinjer og politikker på alle de områder, der kan påvirke Tivolis forretning, men også der, hvor Tivoli påvirker omverdenen.

I Tivolis 'Politik for samfundsansvar' stilles krav til Tivolis ageren i forhold til bl.a. gæstesikkerhed, lejer- og leverandørforhold, dataetik og it-sikkerhed samt forebyggelse af korrupsion og hvidvask.

Vigtige områder er:

- Tivolis it-sikkerhedstiltag og vores sanktionspolitik – begge er aktualiseret af den geopolitiske situation
- ESG-dataindsamling, som er prioriteret og systematiseret
- Ajourføring af Tivolis politikker og safety compliance
- Øget dialog med vores største leverandører vedrørende deres klimaafttryk.



# Politik og ansvar

I Tivolis 'Politik for samfundsansvar', som er bygget op omkring centrale politikker, har vi beskrevet de overordnede principper for Tivolis arbejde med samfundsansvar. Udmøntningen sker i specifikke politikker, der understøtter Tivolis arbejde med samfundsansvar.

Det gælder bl.a. 'Politik for dataetik' og 'Politik for diversitet, ligebehandling og inklusion'.

Tivoli har også en række politikker, som bidrager til opfyldelsen af samfundsansvar i bred forstand, men som ikke er adresseret i 'Politik for samfundsansvar', herunder 'Vederlagspolitik', 'Skattepolitik' og 'Politik for investorrelationer'.

Tivolis 'Politik for samfundsansvar' og øvrige politikker, der kan se på Tivolis hjemmeside, er vedtaget og gennemgås mindst en gang årligt af Tivolis bestyrelse.

Herudover har Tivoli en række interne politikker og procedurer, der anviser, hvordan medarbejderne skal forholde sig på de forskellige områder, herunder bl.a. vedrørende it-sikkerhed, forretningsetik, indkøb, sanktioner og sikkerhed.

Alle medarbejdere i Tivoli er forpligtede til at sætte sig ind i og efterleve Tivolis politikker, og Tivolis ledere forventes at være rollemodeller for Tivolis etiske værdier.



# Haven i verden

## Verdensmål for Tivoli

Samfundsansvar er ikke begrænset til at foregå inden for Havens mure eller landets grænser. Det er baseret på internationale standarder og retningslinjer, og Tivoli arbejder aktivt med FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.

Tivoli har udvalgt fire verdensmål, hvor Tivoli gør størst forskel:

- Verdensmål 8 "Anstændige jobs og økonomisk vækst", særligt delmål 8.5 (ligeløn), 8.6 (unge i beskæftigelse eller uddannelse) og 8.9 (bæredygtig turisme)
- Verdensmål 11 "Bæredygtige byer, lokalsamfund og kulturarv", særligt delmål 11.4 (bevarelse af kulturarv)
- Verdensmål 12 "Ansvarligt forbrug og produktion", særligt delmål 12.3 (madspild), 12.5 (genanvendelse af affald), 12.6 (rapportering om bæredygtighed)
- Verdensmål 13 "Klimaindsats", særligt delmål 13.2 (klimahandling).



### Anstændige jobs og økonomisk vækst

Som Danmarks største turistattraktion har Tivoli en ledende rolle i turismesektoren. Vi kan og vil arbejde med at sikre den bæredygtige turisme, bl.a. via CO<sub>2</sub>-reduktion af vores interne drift. Tivoli har siden første åbningsdag i 1843 haft fokus på inklusion og lige muligheder for alle. Vi tror på, at en medarbejderstab, der afspejler vores samfund og gæster, er en styrke i forhold til at yde den bedste service. Tivoli sætter øget fokus på at løse udfordringerne vedrørende ligestilling og ligeløn ved blandt andet at screene stillingsopslag og lønregulering for kønsbias. Tivoli er første arbejdsplads for mange unge, og vi har særligt fokus på at uddanne ledere, så de kan tage hånd om de mange unge medarbejdere.



### Bæredygtige byer, lokalsamfund og kulturarv

Kulturarven er særlig relevant for Tivoli, idet Tivoli historisk værner om unikke kunstarter som f.eks. vores Pantomimescene, samtidig med at vi er nyskabende i forhold til eksperimenterende samarbejder i salene i Tivoli. Vi lægger desuden et stort arbejde og store investeringer i at passe på Tivolis historie og arkitektur, som hænger uløseligt sammen med Københavns udvikling. Tivoli har i 2022 renoveret det 149-årige Pantomimeteater efter nøje anvisninger fra Nationalmuseet og med støtte fra Slots- og Kulturstyrelsen



### Ansvarligt forbrug og produktion

Tivoli har fokus på at reducere skrald og madspild, bl.a. ved at komprimere skrald, så der bruges langt færre ressourcer på bortskaftelse. I tillæg arbejdes der i Tivolis outlets på at reducere madspild, mens der også er fokus på at reducere og sortere affald i administrative bygninger. Her trænes medarbejdere via et onlineakademi om affaldssortering.



### Klimahandling

Tivoli har kortlagt hele sit direkte og indirekte klimaaftryk og har opsat handleplaner for klimaneutral intern drift i 2025. Her har Tivoli bl.a. forpligtet sig til i en femårig periode at aftage strøm fra en nyopført solcellepark fra oktober 2023. Vi kortlægger energiforbruget og fokuserer på energioptimering og udfasning af alle fossile energikilder. Med sin placering midt i København har Tivoli også et ansvar for klimasikring af vores arealer, så Tivoli ikke lægger unødvendigt pres på Københavns forsyning i tilfælde af ekstreme vejrforhold og skybrud. Vi inkorporer klimasikringsløsninger løbende og i nye projekter.

# Når tallene er afgørende

## Case

Tivoli har sat ekstra fokus på at sikre det rette datagrundlag på bæredygtighedsområdet. Dataindsamling på området for bæredygtighed er afgørende for at kunne monitorere indsatserne – og at kunne handle agilt og målrettet for at understøtte Tivoli som en bæredygtig forretning. Tivoli har igennem en længere periode afrapporteret på klimamæssige tiltag og gennemførte den første baseline for CO<sub>2</sub>-udledning i 2019. Vores ESG-nøgletal er udvalgt på baggrund af deres væsentlighed og impact\*.

I 2022 er Tivoli begyndt at følge udviklingen i nøgletallene løbende over året på samme måde som med de finansielle data. Det betyder, at ikke-finansielle og finansielle data rapporteres sidestillet. Regelmæssig og løbende monitorering giver mulighed for at tilpasse forretningen efter behov – på begge områder.

Generelt forbedres data år efter år pga. godt samarbejde med leverandører og øget kendskab til de data, der er nødvendige for at kunne opgøre ESG-tallene på den rigtige måde. Desuden har vi arbejdet målrettet med regelmæssige, valide data til brug for opgørelsen af nøgletal på det sociale område, herunder løn og medarbejderdata.

”

I 2022 har Tivoli intensiveret arbejdet med indsamling af og verificering af ESG-nøgletal, så der kan rapporteres på disse, på samme måde som med de finansielle data. Det betyder at ikke-finansielle og finansielle data rapporteres sidestillet fremover.

**Martin Bakkegaard**  
Finansdirektør

\* I overensstemmelse med Finansforeningens, FSR – danske revisorer og Nasdaq's seneste retningslinjer for rapportering.





# Sikker digitalisering

Tivoli ønsker at være en digitalt ansvarlig virksomhed, hvor gæster, medarbejdere og samarbejdspartnere har tillid til, at vi behandler data lovligt, sikkert og transparent. Det er et hovedfokus i Tivolis 'Politik for Dataetik'. Derfor arbejder Tivoli aktivt med at forhindre sikkerhedshændelser og at mindske konsekvenser, hvis noget skulle ske.

Det er kernen i Tivolis dataetik, som ligeledes adresserer andre væsentlige afrapporteringsspunkter i henhold til årsregnskabslovens § 99d.

Kun den data, som er nødvendig for at skabe unikke gæsteoplevelser, eller data, som kan effektivisere og forny driften af Tivoli, bliver opsamlet. Samtidig må brugen og behandlingen af data selvfølgelig ikke skade tilliden til Tivoli som en digitalt ansvarlig virksomhed. Det betyder bl.a. løbende investeringer i modernisering af teknologi, forbedring af sikkerheden omkring data og systemer og ikke mindst, at vi er transparente om, hvilke data vi behandler på vegne af vores gæster, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Tivolis dataetiske værdier understøtter, at vi altid tager velovervejede beslutninger, når det gælder respekt for den enkeltes privatliv og værdighed. Tivoli efterstræber en positiv fejkultur for at sikre, at fejl og problemer bliver behandlet på en ordentlig måde, så vi løbende kan forbedre os og vores løsninger.

Tivoli arbejder ud fra en risikobaseret tilgang til informationssikkerhed og vi overvåger løbende trusselsbilledet og tilpasser vores foranstaltninger derefter. Stigende brug af information, data og digitalisering giver, sammen med det aktuelle trusselsbillede, behov for et markant fokus på informationssikkerheden. I Tivoli er informationssikkerhed integreret i aktiviteter og processer, og viden om informationssikkerhed er forankret hos medarbejderne. Vi stiller krav til vores leverandører og følger op på, at deres ydelser og informationssikkerhed efterlever dem.

I 2022 har Tivoli foretaget en række større investeringer inden for det digitale område for at styrke it-sikkerheden, forbedre og sikre den digitale understøttelse af Tivolis gæstevendte løsninger og effektivisere og forbedre Tivolis drift.

De væsentligste initiativer til styrkelse af it-sikkerheden i 2022:

- Foretaget en planlagt ajourføring af vores adfærdskodeks for informationssikkerhed og it-beredskabsplan samt gennemgået og defineret vores kritiske processer og systemer
- Løbende introduceret nye tiltag for at imødekomme det ændrede trusselsbillede
- Iværksat en række security awareness-aktiviteter målrettet de digitale trusler, som de enkelte medarbejdergrupper står over for.

Tivoli gennemfører årligt både interne og eksterne audits af Tivolis overholdelse af GDPR-reglerne. I 2022 har Tivoli udviklet et digitalt læringsmodul om GDPR og iværksat synlige awareness-tiltag om GDPR og kravene til medarbejderne i den forbindelse.

I 2023 planlægger vi at modernisere Tivolis it-infrastruktur og yderligere opbygge it-sikkerhedskompetencerne i Tivoli med henblik på at kunne opdage angreb og respondere hurtigere. Samtidig fortsætter informationsarbejdet, så Tivolis medarbejdere ved, hvordan de arbejder sikkert med digitale løsninger.



## FORLYSTELSESTRYGHEDE

I maj 2022 trådte den nye Forlystelsestandard i kraft (EN 814-2). Standarden er en ISO-standard, der er udarbejdet ved støtte fra IAAPA, som er den internationale sammenslutning af forlystelsesparker. Standarden udgør best practise inden for sikkerhed for forlystelser.

Tivoli har forberedt implementeringen af den nye standard igennem de seneste 3 år, bl.a. i form af et it-system, der skal til at følge og dokumentere driftsteknikernes daglige arbejde med at vedligeholde forlystelserne til rette standard. Forebyggelse og løbende vedligehold betyder, at Tivolis forlystelser altid er klar til dagen, og når noget opstår, tages forlystelsen ud af drift, indtil forholdet er udbedret.

Alle krav til Tivolis forlystelser er samlet i digitale tjeklister, der afspejler producentens og tilsynsmyndighedernes krav til forlystelsen, og Tivoli har selv føjet flere relevante opgaver til listen for yderligere at sikre trygheden og oplevelsen.

Alle Tivolis forlystelser godkendes årligt af politiet med teknisk assistance fra FORCE umiddelbart inden åbningen af sommersæsonen. Udover den årlige godkendelse foretager FORCE et antal uanmeldte inspektioner på udvalgte forlystelser.

Tivolis arbejde med standarden og gæstesikkerhed i øvrigt er forankret i Tivolis 'Politik for Forlystelsessikkerhed', der en gang årligt gennemgås af Tivolis bestyrelse.

# Leje ud og købe ind

Tivoli ønsker at tilskynde sine lejere og leverandører til ansvarlig adfærd. Udover pris, service, kvalitet og leveringssikkerhed vægter og prioriterer Tivoli samarbejde med lejere og leverandører, som deler den opfattelse, der ligger bag principperne i FN's Global Compact, og som arbejder for forbedringer på de områder, som de ti principper berører.

På baggrund af krigen i Ukraine gennemgik Tivoli alle relevante samarbejdsaftaler og opdaterede standardvilkår og Code of Conduct for leverandører. Tivoli indskærpede samtidig over for både medarbejdere og samarbejdspartnere, at Tivoli tager forpligtelsen til at overholde sanktioner meget alvorligt og kræver, at Tivolis medarbejdere og samarbejdspartnere gør det samme.

I 2022 har Tivoli desuden startet dialog med sine væsentligste leverandører vedrørende deres klimaaftryk.

Tivoli vil også fremadrettet anvende Code of conduct i samarbejde med leverandører.





## STÆRK FORRETNINGSETIK

I Tivolis 'Politik for samfundsansvar' er det beskrevet, at Tivolis gæster, medarbejdere, samarbejdspartnere og samfund altid skal kunne regne med, at Tivoli handler retfærdigt og etisk korrekt og udviser sund dømmekraft og rettidig omhu.

Forventningerne til medarbejdernes forretningsmæssige adfærd, herunder bl.a. i forhold til antikorruption og bestikkelse, er beskrevet i vores Forretningsetik. Tivoli har nultolerance over for korruption og bestikkelse, og vi modtager eller yder ikke nogen form for korruption eller bestikkelse, hverken i forhold til det offentlige eller private samarbejdspartnere. Ethvert tilbud om penge eller andre værdier, der i forretningsmæssig sammenhæng tilbydes for at påvirke en beslutning, betragtes som korruption. Ingen medarbejdere må således modtage, acceptere et løfte om eller forlange nogen form for fordel, der kan opfattes som korruption. Medarbejdere må på tilsvarende vis ikke gøre sig skyldige i handlinger, som er – eller kan opfattes som – forsøg på utilbørligt at påvirke andres beslutninger.

Tivoli har faste regler vedrørende modtagelse af gaver og håndtering af interessekonflikter mv.

Tivoli vil også fremadrettet have fokus på den overordnede forretningsetik, herunder at reglerne om antikorruption og bestikkelse indgår i onboarding af nye medarbejdere.



## WHISTLEBLOWER

Tivoli har en whistleblowerordning, hvor uregelmæssigheder vedrørende virksomhedsdriften kan indrapporteres. Whistleblowerordningen er tilgængelig for både medarbejdere og samarbejdspartnere. Tivolis whistleblowerordning vil også fremadrettet kunne tilgås via både Tivolis intranet og hjemmeside.

Tivoli har i 2022 modtaget en enkelt indmelding via whistleblowerordningen, som er blevet håndteret.



# Noter

## NOTER

### Generelle informationer

48 EU taksonomi

## ENVIRONMENT

### Miljødata – Klima

54 1.1 Drivhusgasemissioner (CO<sub>2</sub>æ)

56 1.2 Energiforbrug

56 1.3 Affaldssortering

57 1.4 Vand

57 1.5 Økologimærkninger

58 1.6 Genbrug og gode vaner

## SOCIAL

### Sociale data

62 2.1 Gennemsnitlige antal ansatte

63 2.2 Kønsdiversitet

64 2.3 Lønforskel mellem køn

64 2.4 Medarbejderomsætnings-  
hastighed

65 2.5 Investering i uddannelse

65 2.6 Medarbejdertilfredshed

66 2.7 Sygefravær

66 2.8 Lost Time Injury Frequency, LTIF

67 2.9 Investeringer i Tivoli

67 2.10 Fribilletter til lokalsamfundet

## GOVERNANCE

### Ledelsesdata

70 3.1 Kønsdiversitet i bestyrelsen

70 3.2 Tilstedeværelse på  
bestyrelsemøder

71 3.3 Lønforskel mellem  
CEO og medarbejdere

## APPENDIKS

74 4.1 KPI-oversigt

76 4.2 ESG – datavalg og rammetilgang

## EU taksonomi

EU-taksonomien skal bidrage til at oprette et indre marked til fremme af en bæredygtig udvikling i Europa, bl.a. baseret på en afbalanceret økonomisk vækst og et højt niveau for beskyttelse og forbedring af miljøkvaliteten.

EU-taksonomien klassificerer økonomiske aktiviteter efter fælles europæiske definitioner af bæredygtighed. Taksonomien oversætter EU's seks miljø- og klimamål til en række kriterier, som fastslår en økonomisk aktivitetes miljømæssige bæredygtighed efter dens bidrag til EU's klima- og miljømål. Taksonomien definerer således, hvilke økonomiske aktiviteter, der er miljømæssigt bæredygtige – og hvilke, der ikke er.

År 2022 markerer et skifte i Tivolis rapportering om økonomiske aktiviteter. Vi har i 2022 foretaget vores første vurdering af Tivolis økonomiske aktiviteter kvalificering under taksonomien og deres efterlevelse heraf. Tivoli har identificeret kultur, haveanlæg, byggeri, vedligeholdelse, transport, datahosting og erhvervsudlejning som værende omfattet af taksonomien.

Vi har først foretaget en taksonomi-kvalificering af, hvilke økonomiske aktiviteter i Tivolis forretning, som er omfattet af EU-taksonomiforordningen, for dernæst at vurdere, om disse økonomiske aktiviteter efterlever taksonomiens fire kriterier:

- 1) Skal yde et betydeligt bidrag til mindst ét af EU's seks klima- og miljømål. Hvert af de seks klima- og miljømål suppleres af fastsatte kriterier, der i sig selv også er en af de fire betingelser.
- 2) Ikke væsentligt skader de øvrige fem mål.
- 3) Udøves i overensstemmelse med sociale minimumsgarantier.
- 4) Opfylder de tekniske screeningkriterier for klima- og miljømålene fastsat af EU-Kommissionen.



### EU'S SEKS KLIMA- OG MILJØMÅL

1. Modvirkning af klimaændringer
2. Tilpasning til klimaændringer
3. Bæredygtig anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer
4. Omstilling til cirkulær økonomi
5. Forebyggelse og bekæmpelse af forurening
6. Beskyttelse og genopretning af biodiversitet og økosystemer

De taksonomiomfattede aktiviteter for vores nettoomsætning, kapitalomkostninger og driftsomkostninger i 2022 var henholdsvis 32%, 57% og 47%.



## EU taksonomi

Iht. taksonomien udarbejdes nedenstående tabeller for nettoomsætning, kapitaliserede omkostninger og driftsomkostninger for at afspejle de taksonomiberettigede aktiviteter, som Tivoli har, samt hvorvidt disse bidrager til den nødvendige bæredygtige udvikling. Efter tabellerne er anført den anvendte regnskabspraksis, der er lagt til grund herfor.

Nettoomsætning	Kriterium for væsentligt bidrag								Gør ikke væsentlig skade (DNSH)							
	Absolut oms. (mio. kr.)	Andel af oms. (%)	Modvirkning af klimaændringer (%)	Tilpasning til klimaændringer	Vand- og havressourcer	Cirkulær økonomi	Forurening	Biodiversitet og økosystemer (%)	Modvirkning af klimaændringer (J/N)	Tilpasning til klimaændringer (J/N)	Vand- og havressourcer (J/N)	Cirkulær økonomi (J/N)	Forurening (J/N)	Biodiversitet og økosystemer (J/N)	Minimumsgarantier (J/N)	Andel af omsætningen, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet (%)
<b>Aktiviteter, der er omfattet af klassifikationssystemet</b>	364,2	32%														
<i>Miljømæssigt bæredygtige aktiviteter</i>																
Ingen	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Subtotal:	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
<i>Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige</i>																
13.2 Biblioteker, arkiver, museer og anden kulturel virksomhed	318,9	28%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
13.1 Kreative aktiviteter, kunst og forlystelser	45,3	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
7.7 Erhvervelse og ejerskab af bygninger	131,4	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Subtotal:	364,2	32%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Nettoomsætning, der hidrører fra aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet	765,8	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Total:	1.130,1	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%

### Kvantitativ opdeling af taksonomiomfattede nettoomsætning:

Der er 32% af nettoomsætningen der er taksonomiomfattet, men ingen aktiviteter, der understøtter taksonomiens fire betingelser. De taksonomiomfattede aktiviteter vedrører primært entré-, turpas og Tivolikort-indtægter (318,9 mio. kr.), lejeindtægter fra ejede bygninger (131,4 mio. kr.) samt kulturindtægter i form af indtægter fra events i Haven og Salene (45,3 mio. kr.). For mere information om vores omsætning, se note 2.1 'Segmentoplysninger' i årsrapporten 2022, s. 46.

Kapitalomkostninger	Kriterium for væsentligt bidrag								Gør ikke væsentlig skade (DNSH)							
	Absolut kapitalomkostninger (mio. kr.)	Andel af kapitalomkostninger (%)	Modvirkning af klimaændringer (%)	Tilpasning til klimaændringer	Vand- og havressourcer	Cirkulær økonomi	Forurening	Biodiversitet og økosystemer (%)	Modvirkning af klimaændringer (J/N)	Tilpasning til klimaændringer (J/N)	Vand- og havressourcer (J/N)	Cirkulær økonomi (J/N)	Forurening (J/N)	Biodiversitet og økosystemer (J/N)	Minimumsgarantier (J/N)	Andel af kapitalomkostninger, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet (%)
<b>Aktiviteter, der er omfattet af klassifikationssystemet</b>	48,0	57%														
<i>Miljømæssigt bæredygtige aktiviteter</i>																
Ingen	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Subtotal:	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
<i>Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige</i>																
7.2 Renovering af eksisterende bygninger	22,7	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
7.5 Installation, vedligeholdelse og reparation af instrumenter og anordninger til måling, regulering og kontrol af bygningers energimæssige ydeevne	3,0	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
8.2 Computerprogrammering, konsulentbistand vedrørende informationsteknologi og lignende aktiviteter	15,7	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
5.2 Fornyelse af vandop-samlings-, vandrensnings- og vandforsyningssystemer	5,7	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
8.1 Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser	0,9	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Subtotal:	48,0	57%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Kapitalomkostninger, der hidrører fra aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet	35,6	43%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
<b>Total:</b>	<b>83,6</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>0%</b>

**Kvantitativ opdeling af taksonomiomfattede kapitalomkostninger:**

Der er 57% af kapitalomkostningerne, der er taksonomiomfattede, men ingen aktiviteter, der understøtter taksonomiens fire betingelser. De taksonomiomfattede aktiviteter vedrører primært renovation af eksisterende bygninger (22,7 mio. kr.), investering i software og computerydelser (16,7 mio. kr.) samt renovering af kloak (5,7 mio. kr.) For mere information om vores kapitalomkostninger, se note 3.1 'Immaterielle aktiver' og 3.2 'Materielle aktiver' i årsrapporten 2022, s. 52 og 54.

Driftsomkostninger	Kriterium for væsentligt bidrag								Gør ikke væsentlig skade (DNSH)							
	Absolut drifts-omkostninger (mio. kr.)	Andel af drifts-omkostninger (%)	Modvirkning af klima-ændringer (%)	Tilpasning til klima-ændringer	Vand- og hav-ressourcer	Cirkulær økonomi	Forurening	Biodiversitet og øko-systemer (%)	Modvirkning af klima-ændringer (J/N)	Tilpasning til klima-ændringer (J/N)	Vand- og hav-ressourcer (J/N)	Cirkulær økonomi (J/N)	Forurening (J/N)	Biodiversitet og øko-systemer (J/N)	Minimums-garantier (J/N)	Andel af drifts-omkostninger, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet (%)
<b>Aktiviteter, der er omfattet af klassifikationssystemet</b>	199,2	47%														
<i>Miljømæssigt bæredygtige aktiviteter</i>																
Ingen	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Subtotal:	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
<i>Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige</i>																
13.1 Kreative aktiviteter, kunst og forlystelser	61,4	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
13.2 Biblioteker, arkiver, museer og anden kulturel virksomhed	42,8	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
7.2 Renovering af eksisterende bygninger	28,2	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
8.1 Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser	0,6	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
6.5 Transport med motorcykler, personbiler og lette erhvervskøretøjer	0,5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
6.6 Vejgodstransport	5,4	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
7.7 Erhvervelse og ejerskab af bygninger	44,7	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
8.2 Computerprogrammering, konsulentbistand vedrørende informationsteknologi og lignende aktiviteter	15,7	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Subtotal:	199,2	47%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
Driftsomkostninger, der hidrører fra aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet	221,5	53%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%
<b>Total:</b>	<b>420,7</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>0%</b>

**Kvantitativ opdeling af taksonomiomfattede driftsomkostninger:**

Der er 47% af driftsomkostningerne, der er taksonomiomfattet, men ingen aktiviteter, der understøtter taksonomiens fire betingelser. De taksonomiomfattede aktiviteter vedrører primært kulturomkostninger (61,4 mio. kr.), driftsomkostninger for Haven (42,8 mio. kr.), omkostninger til ejede bygninger brugt til udlejning (44,7 mio. kr.) og renovation af eksisterende bygninger (28,2 mio. kr.).



## Anvendt regnskabspraksis

### Taksonomiomfattede KPI'er

Vi har identificeret vores taksonomiomfattede aktiviteter ud fra Tivolis forretningsmodel sammenholdt med beskrivelser af omfattede økonomiske aktiviteter under taksonomien. Dette er gjort sideløbende med gennemgang af årsregnskabet, hvor vi har medtaget alle omfattede aktiviteter uden særskilt bestemmelse af nedre økonomisk grænse for medtagelse. De inkluderede aktiviteter er naturligvis medtaget ud fra vores interne forståelse og fortolkning af retsakterne (forordning (EU) 2021/2139 såvel som forordning (EU) 2021/2178). Det noteres, at Tivoli har identificeret økonomiske aktiviteter relateret til kultur (13.1 og 13.2), haveanlæg (5.2), byggeri og vedligeholdelse (7.2, 7.5 og 7.7), transport (6.5 og 6.6) og datahosting (8.1 og 8.2) og erhvervsudlejning (7.7) til at være omfattet af taksonomien, til yderligere undersøgelse mod de tekniske kriterier, udspecificeret i nedenstående tabel.

### Taksonomi – Aktiviteter i overensstemmelse og ikke-overensstemmelse

Under gennemgang af kriterierne for både “yde væsentligt bidrag” og “ikke væsentlig skade” har vi ikke tilstrækkelig dokumentation tilstede for de omfattede aktiviteter, som menes at opfylde betingelser for at være i overensstemmelse. Alle omfattede aktiviteter for rapporteringsperioden klassificeres derfor som værende ikke-understøttende i forhold til taksonomiens betingelser. Det noteres desuden, at der for kapitalrelaterede aktiviteter ikke forefindes en plan for taksonomiunderstøttelse i kommende kapitalaktiviteter, men at der arbejdes på en proces for dokumentation af taksonomiunderstøttelse jf. taksonomiens betingelser, samt at EU-taksonomiens betingelser får betydelig vægtning i prioritering og udførelse af kommende kapitalrelaterede aktiviteter.

### Taksonomi – KPI'er, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet

Andelen af nettoomsætningen, kapitalomkostninger og driftsomkostninger, der ikke er omfattet af EU-taksonomien, dvs. de af vores aktiviteter, der ikke er inkluderet i de delegerede retsakter, består bl.a. af indtægter og omkostninger til forlystelser samt indtægter og omkostninger i forbindelse med salg af føde- og drikkevarer.

### Minimumsgarantier

Tivoli har fokus på sit ansvar og arbejde med social bæredygtighed i egen forretning og gennem værdikæden, hvilket understreges i vores 'Politik for samfundsansvar', som er baseret på internationale standarder for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupsion, herunder FN Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsdrift.

### Dobbelttælling

Vi har undgået dobbelttælling på tværs af økonomiske aktiviteter i allokeringen af tælleren for nettoomsætning, kapitalomkostninger og driftsomkostninger ved at anvende segmentoplysninger samt kontogrupper til fordelingen heraf.

### Taksonomiomfattet nettoomsætning

Andelen af vores taksonomiomfattede omsætning beregnes som omsætningen afledt af produkter eller tjenester forbundet med taksonomiomfattede økonomiske aktiviteter som en andel af vores samlede omsætning (se årsrapporten 2022, s. 46).

Den taksonomiomfattede nettoomsætning består af salg af entré-, turpas- og Tivolikort-indtægter til Haven, kulturindtægter samt lejeindtægter for ejede bygninger.

### Taksonomiomfattede kapitalomkostninger

Andelen af vores taksonomiomfattede kapitalomkostninger beregnes som kapitalomkostninger relateret til aktiver eller processer forbundet med taksonomiomfattede økonomiske aktiviteter som en andel af vores kapitalomkostninger, der er bogført baseret på IAS 16 (73: (e)(i) og (iii)), og IAS 38 (118: (e)(i)) og derved inkluderet i 'Overført fra aktiver under opførelse' og 'Overført fra igangværende projekter' (se årsrapporten 2022, s. 52 og 54).

De taksonomiomfattede kapitalomkostninger består af indeværende års investeringer, som primært vedrører renovation af eksisterende bygninger, investering i software og computerydelser samt renovering af kloak.

### Taksonomiomfattede driftsomkostninger

Andelen af vorestaksonomiomfattede driftsomkostninger beregnes som driftsomkostninger relateret til aktiver eller processer forbundet med taksonomiomfattede økonomiske aktiviteter som en andel af vores driftsomkostninger, der er inkluderet i 'Andre eksterne omkostninger'. De taksonomi-omfattede driftsomkostninger består primært af kulturomkostninger, driftsomkostninger til Haven samt omkostninger til ejede bygninger anvendt til udlejning.

Vi har valgt at anvende 'Andre eksterne omkostninger' som grundlag for vurderingen af taksonomi-omfattede driftsomkostninger, idet dette på nuværende tidspunkt er det bedst tilgængelige grundlag i årsrapporten sammenholdt med definitionen i forordningen.

# Environment

Uddybende information vedrørende noter for klimaforhold

**2022**

SCOPE 1, 2 & 3 UDLEDNING

**62.310**

**TONS CO<sub>2</sub>æ**

UDLEDNING PR. GÆST

**16,2**

**KG CO<sub>2</sub>**

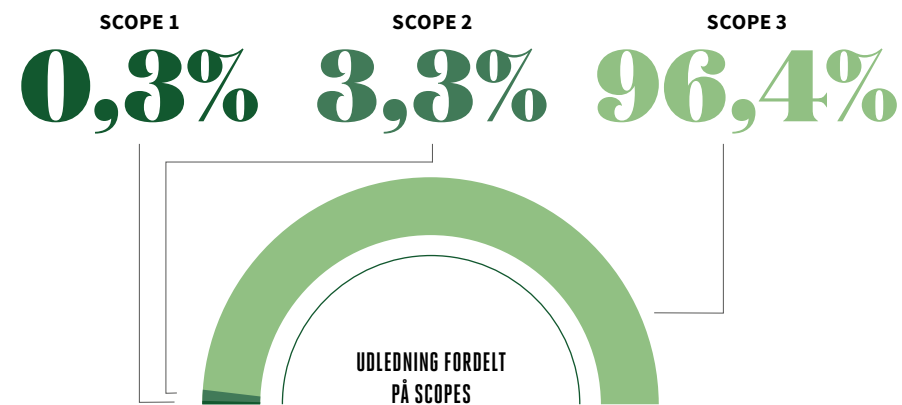
- 1.1 Drivhusgasemissioner (CO<sub>2</sub>æ)
- 1.2 Energiforbrug
- 1.3 Affald
- 1.4 Vand
- 1.5 Økologimærkninger
- 1.6 Genbrug og gode vaner

# 1.1 Drivhusgasemmissioner

## CO<sub>2</sub>-ækvivalenter i tons CO<sub>2</sub>

	2022	2021*	2019*
	tCO <sub>2</sub> æ	tCO <sub>2</sub> æ	Baseline tCO <sub>2</sub> æ
Scope 1 – Brændstof	180	167	190
Scope 2 – Købt energi – Lokationsbaseret	2.080	1.181	2.252
Scope 2 – Købt energi – Markedsbaseret	424	392	378
Scope 3 – Værdikæde	60.050	37.105	70.355
1. Købte varer og services	38.325	26.337	32.642
2. Investeringer	3.448	3.638	7.803
3. Brændstof og energirelaterede aktiviteter	874	783	978
4. Varetransport	726	519	205
5. Affald	170	224	60
6. Forretningsrejser	71	23	181
7. Medarbejdertransport	310	762	1.256
8. Energiforbrug for lejede bygninger, lokationsbaseret	248	165	223
8. Energiforbrug for lejede bygninger, markedsbaseret	144	80	179
9. Gæstetransport	14.962	3.824	26.004
14. Franchise	916	831	1.004
<b>Total udledning lokationsbaseret</b>	<b>62.310</b>	<b>39.090</b>	<b>72.797</b>
Total udledning, markedsbaseret	60.550	37.579	70.879
CO <sub>2</sub> -udledning i kg pr. gæst	16,2	16,3	15,9
CO <sub>2</sub> -udledning i tons pr. omsat million DKK	55,1	54,3	69,2

\* Tal er revurderet med nye emissionsfaktorer for 2022.





## Anvendt regnskabspraksis

### Beregning af CO<sub>2</sub>-ækvivalenter

Drivhusgasser er gasser, som bidrager til opvarmning af klimaet ved at absorbere infrarød stråling. For at kunne beregne Tivolis samlede drivhusgasemissioner (klimaaftryk) konverteres de forskellige drivhusgasemissioner til CO<sub>2</sub>-ækvivalenter (CO<sub>2</sub>æ). Konverteringen af forskellige gasser afspejler deres globale potentiale som drivhusgasser. Vi rapporterer vores udledning i CO<sub>2</sub>-ækvivalenter i henhold til Greenhouse Gas- Protokollen.

### Scope 1 – Alle direkte emissioner

Scope 1-emissioner kommer fra aktiviteter, som virksomheden kontrollerer direkte. Det omfatter transport med Tivolis køretøjer og direkte emissioner fra dieselforbrug. Scope 1-emissioner beregnes efter metoden i drivhusgasprotokollen ved at anvende emissionsfaktorer på Tivolis specifikke aktivitetsdata.

### Scope 2 – Indirekte emissioner

Scope 2-emissioner er de indirekte emissioner i forbindelse med den energi, som Tivoli køber, det vil sige el eller varme. Scope 2-emissioner beregnes efter metoden i drivhusgasprotokollen ved at anvende emissionsfaktorer på Tivolis specifikke aktivitetsdata.

### Scope 3 – Alle øvrige indirekte emissioner

Scope 3-emissioner vedrører emissioner fra kilder, som Tivoli ikke selv ejer eller kontrollerer direkte. De dækker emissioner fra indkøbte varer og tjenesteydelser, men også bortskaffelse af affald, investeringer og transport. Scope 3-emissioner beregnes i henhold til drivhusgasprotokollen. Den samlede udledning beregnes ved en kombination af aktivitetsdata og leverandørdata (scope 1 og 2), hvor "average data method" samt "spend-based method" benyttes. Metoden er afhængig af den tilgængelige data. Data trækkes fra Tivolis finanssystem og indsamles direkte fra Tivolis leverandører (f.eks. transport, affaldsstrømme, fødevarer, tekstilindkøb mv.). Redegørelsen for Tivolis klimaaftryk er nummer tre af sin slags. Der er derfor foretaget antagelser baseret på varierende datamodenhed. Et eksempel er gæstetransport. Tivoli indsamler ikke konkrete data på gæsternes transport, og vi har derfor data fra eksterne kilder, som bruges til opgørelsen af Tivolis andel af turismen i København. Denne beregningsmetode er behæftet med en grad af usikkerhed, når den anvendes i kontekst med Tivolis gæster. På samme måde varierer dækningsgraden af valide data inden for nogle kategorier, og der er derfor varierende grad af usikkerhed i enkelte kategorier, heriblandt udledning i segmenter, hvor Tivoli ikke har direkte kontrol.

### Vurderinger og skøn

Med ønsket om at forbedre forståelsen af Tivolis udledning fra år til år vil vi efter behov justere og tilpasse den benyttede regnskabsmetode. Dermed sikres validiteten og kvaliteten af vores beregninger, hvilket positivt påvirker vores endelige klimaaftryk.

Derfor har Tivoli defineret en formel tilgang til genberegninger på linje med Greenhouse Gas Protocol, som lyder:

- Ved væsentlige strukturelle ændringer beskrives tydeligt tilføjede eller ekskluderede elementer i reference-året og det aktuelle år. Resultatet heraf er, at dele ikke vil kunne sammenlignes år for år med tidligere opgørelser. Samme princip gældende ved inkludering af nye eller flere kategorier i scope 3.
- Ved ændringer til tidligere anvendt metode, såsom ændring i emissionsfaktorer, datakvalitet, fund af betydelig fejl (eller flere mindre fejl som tilsammen er væsentligt), vil der foretages en gennemgang af opgørelserne fra reference-året og de to år før indeværende år. Dermed sikres at klimaregnskabet kan sammenlignes over tid. Baselineregnskabet for 2019 kan således ændres for senere år.

Vi har benyttet princippet om finansiel kontrol til organisatorisk afgrænsning. Det betyder, at vi i denne redegørelse har alle drivhusgasudledninger, hvor Tivoli har finansiel kontrol.

Det gælder også rollen som udlejer, så udledning fra lejemål er medtaget i scope 1 og 2. Der er ikke medregnet drivhusgasudledning fra aktiviteter, hvor Tivoli ikke har finansiel kontrol. Følgende er vurderet irrelevante for Tivoli og er derfor ikke medtaget i regnskabet: kategori 10, 11, 12, 13 og 15.

For yderligere beskrivelse af metode og opgørelse henvises der til note 4.2

## 1.2 Energiforbrug

MWh	2022	2021	2020*	2019*	2018*
Elektricitet**	12.910	11.116	-	-	-
Fjernvarme	9.761	8.883	-	-	-
Fjernkøling	564	653	-	-	-

\* Historiske data fra før 2021 er ikke opgjort.

\*\* Tivoli har oprindelsescertifikater på vedvarende vindenergi som afdækker størstedelen af forbruget.

### § Anvendt regnskabspraksis

Energiforbruget består af elektricitet, fjernvarme og fjernkøling.

Vedvarende energi er energi fra vedvarende energiressourcer, som kan genopfyldes naturligt, herunder sol, vind, vandkraft, biomasse og geotermisk varme.

### f Formel

Energiforbrug = Summen af forbrug på forskellige energikilder

## 1.3 Affaldssortering

### § Anvendt regnskabspraksis

Aktivitetbaseret datametode anvendt med indhentning af aktivitetsdata på daglig basis fra leverandører på affaldshåndtering.

I 2022 er opgørelsesmetoden ændret, således at der rapporteres på de offentliggjorte affaldsfraktioner samt egne tilpassede. Samme opsplитning er ikke mulig på data for 2018-2020, hvorfor disse er udeladt.

### f Formel

Affald = Summen af affald hentet i forskellige affaldsfraktioner

(Tons, kg)	2022	2021	2020*	2019*	2018*
Dagrenovation	1.120	711	-	-	-
Madaffald	353	229	-	-	-
Glas	153	99	-	-	-
Metal	6	16	-	-	-
Pap	181	106	-	-	-
Papir	2	1	-	-	-
Plast	8	1	-	-	-
Farligt affald	0	0	-	-	-
Tekstiler	0	-	-	-	-
Haveaffald	336	366	-	-	-
Træ	6	33	-	-	-
Byggeaffald	87	105	-	-	-
Jord	189	303	-	-	-
Øvrige	39	31	-	-	-
<b>Affaldssortering i alt</b>	<b>2.486</b>	2.175	-	-	-

\* Historiske data fra før 2021 er ikke opgjort.



## 1.4 Vand

(m <sup>3</sup> )	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Vandforbrug</b>	118.300	101.726	98.994	151.051	146.580

### § Anvendt regnskabspraksis

Vandforbruget dækker alt vand forsynet fra vandværket. Varmt og koldt brugsvand.

### f Formel

Vandforbrug = Summen af alt forbrugt vand

## 1.5 Økologimærkninger

(antal)	2022	2021	2020	2019	2018
Antal med økologimærke i guld	1	1	-	-	-
Antal med økologimærke i sølv	5	1	1	1	1
Antal med økologimærke i bronze	2	6	5	4	3

### § Anvendt regnskabspraksis

#### Det økologiske spisemærke

Det økologiske spisemærke angiver, hvor stor en andel af de råvarer, køkkenet anvender, der er økologisk. Spisemærket findes i guld, sølv og bronze.

De økologiske spisemærker er godkendt af fødevaremyndighederne.

### f Formel

Økologimærke = Antal økologiske spisemærker

- Guldmærke: 90-100 % pct. økologiske råvarer
- Sølvmærke: 60-90 % økologiske råvarer
- Bronzemærke: 30-60 % økologiske råvarer

## 1.6 Genbrug og gode vaner

		2022	2021	2020	2019	2018
Triptal	Antal	6,3	7,1	7,6	5,8	4,5
Souvenireffekt	%	15%	14%	13%	20%	22%

### § Anvendt regnskabspraksis

Triptal angiver, hvor mange gange Tivolis genbrugsbægre genbruges (cirkulationsomgange). Souvenireffekt i % angiver, hvor mange bægre der forsvinder ud af Haven.

### f Formel

$$\text{Triptal} = \frac{\text{Antal genbrugte bægre}}{\text{Samlet antal bægre i omløb}}$$

$$\text{Souvenireffekt} = \left( \frac{\text{Antal bægre, der forsvinder fra Haven}}{\text{Samlet antal bægre i omløb}} \right) \times 100$$





# Social

## – Sociale forhold

Uddybende information vedrørende noter for sociale forhold

---

**2022**

---

**MEDARBEJDETLIFREDSHED**

**91%**

**LØNFORSKEL MELLEM KØN**

**1,08x**

- 
- 2.1 Fuldtidsarbejdsstyrke
  - 2.2 Kønsdiversitet
  - 2.3 Lønfor­skel mellem køn
  - 2.4 Medarbejderomsætnings­hastighed
  - 2.5 Investering i uddannelse
  - 2.6 Medarbejdertilfredshed
  - 2.7 Sygefravær
  - 2.8 Lost Time Injury Frequency, LTIF
  - 2.9 Investeringer i Tivoli
  - 2.10 Fribilletter til lokalsamfundet m.m.

## 2.1 Gennemsnitlige antal ansatte

	2022	2021	2020	2019	2018
Gennemsnitlige antal ansatte	983	828	903	971	960



### § Anvendt regnskabspraksis

Tivoli har mange medarbejdere, der arbejder fast i Tivoli. Dette er både medarbejdere, der vedligeholder Haven og bygningerne samt medarbejdere i restauranter, hotel og administrationen. Når Tivoli har åbent, bliver det suppleret med mange sæsonansatte medarbejdere. En stor del af disse kommer tilbage sæson efter sæson.

Størstedelen af medarbejderne i Haven er timelønnede, mens medarbejderne i salg og administration er funktionærer.

Medarbejderdata håndteres centralt i overensstemmelse med GDPR.

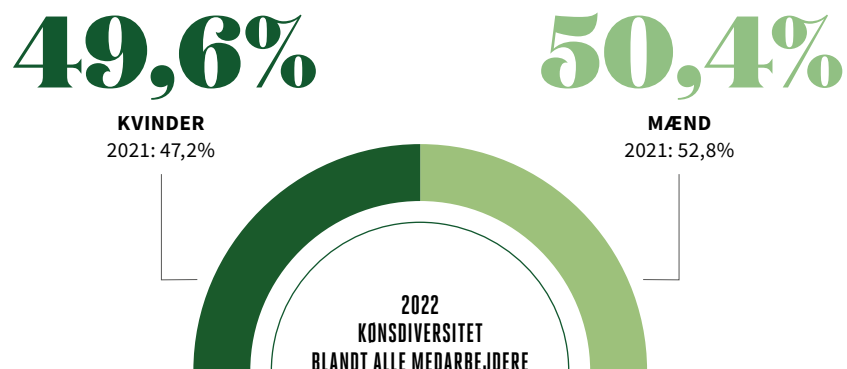
### f Formel

Gennemsnitlige antal ansatte =  $\frac{\text{Samlede indberetning af ATP-bidrag}}{\text{Samlet ATP-bidrag pr. medarbejder}}$

## 2.2 Kønsdiversitet

	2022	2021	2020*	2019*	2018*
<b>Kønsdiversitet blandt alle medarbejdere</b>					
Andel af kvinder i alt	49,6%	47,2%	-	-	-
<b>Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag</b>					
Andel af kvinder på øvrige ledelseslag eller derover	29,0%	28,6%	-	-	-
<b>Kønsdiversitet i direktionen</b>					
Andel af kvinder i direktionen	50,0%	50,0%	0%	0%	0%

\* Historiske data fra før 2021 er ikke opgjort.



### § Anvendt regnskabspraksis

#### Kønsdiversitet (alle medarbejdere)

Kønsdiversitet defineres som andelen af fuldtidsansatte kvinder ud af den samlede fuldtidsarbejdsstyrke. Kønsdiversiteten er baseret på FTE'er for kalenderåret 2022. Det dækker både timelønnede medarbejdere og funktionærer.

#### Kønsdiversitet (øvrige ledelseslag)

Tivoli definerer kønsdiversiteten i den øvrige ledelse som andelen af kvindelige medarbejdere i stillinger på ledelsesniveau og derover sammenlignet med det samlede antal fuldtidsansatte på ledelsesniveau og derover ved udgangen af året.

#### Kønsdiversitet (direktionen)

Tivoli definerer kønsdiversiteten i ledelsen som andelen af kvindelige medarbejdere i stillinger på direktørniveau sammenlignet med det samlede antal fuldtidsansatte på direktørniveau og derover ved udgangen af året.

### f Formel

$$\text{Kønsdiversitet} = \left( \frac{\text{Kvindelige FTE'er}}{\text{Fuldtidsarbejdsstyrke}} \right) \times 100$$

$$\text{Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag} = \left( \frac{\text{Kvindelige ledere}}{\text{Alle ledere}} \right) \times 100$$

$$\text{Kønsdiversitet for direktionen} = \left( \frac{\text{Kvindelige direktionsmedlemmer}}{\text{Alle direktionsmedlemmer}} \right) \times 100$$

## 2.3 Lønforskkel mellem køn

Gange	2022	2021	2020*	2019*	2018*
<b>Lønforskkel mellem køn</b>					
Lønforskkel mellem køn	1,08	1,08	-	-	-

\* Historiske data fra før 2021 er ikke opgjort.

### § Anvendt regnskabspraksis

Lønforskellen mellem køn defineres som medianlønnen for mænd divideret med medianlønnen for kvinder. Den løn, der indgår i beregningen, omfatter den kontraktmæssige grundløn, pension, bonus og andre ydelser. Dette betyder, at når en kvinde tjener 1 kr., så tjener en mand 1,08 kr. i 2022.

### Vurderinger og skøn

Alle løngrupper er medtaget i beregningen, hvorfor både fastansatte og sæsonansatte medgår i beregningen.

### f Formel

$$\text{Lønforskkel mellem køn} = \frac{\text{Median mandligt køn}}{\text{Median kvindeligt køn}}$$

## 2.4 Medarbejderomsætningshastighed

	2022	2021	2020*	2019*	2018*
<b>Medarbejderomsætningshastighed</b>					
Gagelønnede	3,2%	4,1%	-	-	-
Månedslønnede	2,1%	7,4%	-	-	-
Timelønnede	28,7%	27,1%	-	-	-
<b>Samlet</b>	<b>33,9%</b>	<b>38,6%</b>	-	-	-

\* Historiske data fra før 2021 er ikke opgjort.

### § Anvendt regnskabspraksis

Omsætningen opdeles for gagelønnede, månedslønnede og timelønnede. Disse omfatter forskellige fratrædelsesgrunde, herunder pensionering, afskedigelse og opsigelse. Fratrædelse regnes fra fratrædelsesdatoen.

Medarbejderomsætningshastigheden beregnes som forholdet mellem det samlede antal FTE'er, der forlader virksomheden, og det samlede antal FTE'er i samme periode.

### f Formel

$$\text{Medarbejderomsætningshastighed} = \left( \frac{\text{Gennemsnitlige antal fratrådte ansatte}}{\text{Gennemsnitlige antal ansatte}} \right) \times 100$$



## 2.5 Investering i uddannelse

(kr./arbejdstime)	2022	2021	2020	2019	2018
Investering i kompetenceudvikling pr. arbejdstime	1,96	1,51	1,69	1,75	1,47

### § Anvendt regnskabspraksis

Investering i kompetenceudvikling pr. arbejdstime er opgjort på baggrund af det antal kroner, der er brugt på uddannelse pr. præsteret arbejdstime.

### f Formel

Investering i kompetenceudvikling pr. arbejdstime =  $\frac{\text{Omkostninger til kompetenceudvikling}}{\text{Samlet antal arbejdstimer for året for samlede ansatte}}$

## 2.6 Medarbejdertilfredshed

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>MTU-besvarelse i %</b>					
“Alt i alt er Tivoli en god arbejdsplads”	91%	89%	91%	89%	90%

### § Anvendt regnskabspraksis

Medarbejdertilfredsheden er opgjort på baggrund af andelen af medarbejdere, der har besvaret 'næsten altid sandt' og 'ofte sandt' på spørgsmålet "Alt i alt er Tivoli en god arbejdsplads".

### f Formel

Medarbejdertilfredshed =  $\left( \frac{\text{Andel af medarbejdere, der har besvaret 'næsten altid sandt, og 'ofte sandt'}}{\text{Alle medarbejders svar}} \right) \times 100$

## 2.7 Sygefravær

	2022	2021	2020*	2019*	2018*
Sygefravær	4,5%	4,5%	2,9%	2,9%	2,8%

\* Grundet tilpasninger i metodikken for 2021 og 2022 er disse ikke sammenlignelige med 2018-2020.

### § Anvendt regnskabspraksis

Sygefravær er opgjort ud fra data fra lønsystemet og er dannet på baggrund af indmeldte sygedage sammenholdt med antal arbejdstimer.

### f Formel

$$\text{Sygefravær} = \left( \frac{\text{Antal registrerede sygetimer}}{\text{Antal mulige arbejdstimer}} \right) \times 100$$

## 2.8 Lost Time Injury Frequency, LTIF

(Ratio pr. 1 mio. arbejdstimer)	2022	2021	2020	2019	2018
Lost Time Injury Frequency, LTIF	33,9	17,3	19,6	22,6	23,9

### § Anvendt regnskabspraksis

LTIF er en personskade på en medarbejder i forbindelse med udførelsen af arbejdsopgaver på arbejdspladsen, som resulterer i én eller flere mistede arbejdsdage i forhold til planlagte arbejdsdage/-skift. En ulykke betragtes kun som en ulykke med fravær, hvis medarbejderen ikke kan udføre sine almindelige arbejdsopgaver, tager fri for at komme sig eller tildeles ændrede arbejdsopgaver i rekonvalescensperioden.

### f Formel

$$\text{Lost Time Injury Frequency, LTIF} = \left( \frac{\text{Andel af LTIF-hændelser} \times 1.000.000}{\text{Antal præsterede arbejdstimer}} \right)$$

## 2.9 Investeringer i Tivoli

Mio. kr.	2022	2021	2020	2019	2018
Investering	70,5	61,3	50,6	54,6	86,0



### Anvendt regnskabspraksis

Investering til vedligehold af bygninger, haveanlæg m.m. er opgjort på baggrund af data fra de finansielle tal revideret i årsregnskabet.

## 2.10 Fribilletter til lokalsamfundet

Mio. kr.	2022	2021	2020	2019	2018
Fribilletter til lokalsamfundet	2,2	0,9	1,2	2,5	2,6



### Anvendt regnskabspraksis

Fribilletter til lokalsamfundet m.m. er opgjort ud fra værdien af de entrébilletter, turpas og teaterbilletter, Tivoli har valgt at uddele i filantropisk øjemed.



# Governance – Ledelsesforhold

Uddybende information vedrørende noter for ledelsesforhold

2022

ANDEL AF KVINDER I BESTYRELSEN

25%

ANTAL BESTYRELSESMØDER

5

- 3.1 Kønsdiversitet i bestyrelsen
- 3.2 Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder
- 3.3 Lønforhold mellem CEO og medarbejdere

## 3.1 Kønsdiversitet i bestyrelsen

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Kønsdiversitet i bestyrelsen</b>					
Andel af kvinder i bestyrelsen	25%	25%	25%	25%	25%

### § Anvendt regnskabspraksis

Kønsdiversitetsforholdet beregnes som andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer pr. 31. december. Det omfatter udelukkende bestyrelsesmedlemmer valgt af generalforsamlingen. Medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen medtages ikke.

### f Formel

$$\text{Bestyrelsens kønsdiversitet} = \left( \frac{\text{Kvindelige generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer}}{\text{Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer}} \right) \times 100$$

## 3.2 Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder</b>					
Antal møder	5	7	12	5	5
Deltagelse	100%	100%	100%	100%	100%

### § Anvendt regnskabspraksis

Deltagelsesprocenten for bestyrelsesmøder beregnes som summen af antallet af bestyrelsesmøder, som det enkelte bestyrelsesmedlem har deltaget i, og det samlede antal afholdte bestyrelsesmøder.

Den nuværende bestyrelse består af to medarbejderrepræsentanter og fire bestyrelsesmedlemmer. Alle seks bestyrelsesmedlemmer indgår i beregningen

### f Formel

$$\text{Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder} = \left( \frac{\text{Antal bestyrelsesmøder, hvor man har været tilstede pr. bestyrelsesmedlem}}{\text{Antal bestyrelsesmøder} \times \text{Antal bestyrelsesmedlemmer}} \right) \times 100$$

## 3.3 Lønforskel mellem CEO og medarbejdere

(Gange)	2022	2021	2020*	2019	2018
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	15,7	15,8	17,9	23,8	20,9

\* indeholder løn for begge adm. direktører ansat i perioden.

### § Anvendt regnskabspraksis

Lønforskellen mellem CEO og medarbejdere defineres som gennemsnitlig aflønning af medarbejderne sammenholdt med CEO-kompensation. Den løn, der indgår i beregningen, omfatter den kontraktmæssige grundløn inklusive pension, bonus og andre ydelser. I nøgletallet er fratrædelsesgodtgørelse ikke medtaget.

### f Forme

Lønforskel mellem CEO og medarbejdere =  $\frac{\text{CEO-kompensation}}{\text{Gennemsnitlig aflønning af medarbejderne}}$







# Appendiks

Uddybende information til forståelse af rapporten

4.1 KPI-oversigt

4.2 ESG – datavalg og rammetilgang

## 4.1 KPI-oversigt

<b>KPI</b>							
<b>Environment – miljødata</b>	Enhed	Note 1.1	<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
CO <sub>2</sub> æ, scope 1	Tons		180	167	-	190	-
CO <sub>2</sub> æ, scope 2	Tons		2.080	1.818	-	2.252	-
CO <sub>2</sub> æ, scope 3	Tons		60.050	37.105	-	70.355	-
<b>Total</b>			<b>62.310</b>	39.090	-	72.797	
Gæstetal			3.853.650,0	2.398.000,0		4.581.000,0	
Udledning pr. gæst			16,2	16,3		15,9	
Omsætning i mio. kr.			1.130,1	719,3		1.051,3	
Udledning pr. omsat mio. kr.			55,1	54,3		69,2	
<b>Energiforbrug</b>	Enhed	Note 1.2	<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
Elektricitet	MWh		12.910	11.116	-	-	-
Fjernvarme	MWh		9.761	8.883	-	-	-
Fjernkøling	MWh		564	653	-	-	-
<b>Vandforbrug</b>	Enhed	Note 1.3	<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
Samlet vandforbrug	m <sup>3</sup>		118.300	101.726	98.994	151.051	146.580
<b>Økologimærkninger</b>	Enhed	Note 1.5	<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
Antal med økologimærke i guld	Antal		1	1	-	-	-
Antal med økologimærke i sølv	Antal		5	1	1	1	1
Antal med økologimærke i bronze	Antal		5	6	5	4	3
<b>Genbrug og gode vaner</b>	Enhed	Note 1.6	<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
Triptal	Gange		6,3	7,1	7,6	5,8	4,5
Souvenireffekt	%		15%	14%	13%	20%	22%
<b>Affaldssortering</b>		Note 1.3	<b>2.486</b>	2.175	-	-	-
Dagrenovation	Tons		1.120,4	880,9	-	-	-
Madaffald	Tons		353,8	229,0	-	-	-
Glas	Tons		153,0	99,6	-	-	-
Metal	Tons		6,7	16,1	-	-	-

Historiske data fra før 2021 er i enkelte tilfælde ikke medtaget, idet de ikke tidligere har været opgjort.

<b>Environment – miljødata</b>	Enhed	Note	<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
<b>Affaldssortering – fortsat</b>		Note 1.3					
Pap	Tons		181,1	106,3	-	-	-
Papir	Tons		2,7	1,0	-	-	-
Plast	Tons		8,2	1,1	-	-	-
Farligt affald	Tons		0,8	0,5	-	-	-
Tekstiler	Tons		0,5	-	-	-	-
Haveaffald	Tons		336,3	366,8	-	-	-
Træ	Tons		6,6	33,6	-	-	-
Byggeaffald	Tons		87,5	105,5	-	-	-
Jord	Tons		189,3	303,2	-	-	-
Øvrige	Tons		39,2	31,7	-	-	-
<b>Social – sociale data</b>			<b>2022</b>	2021	2020	2019	2018
Gennemsnitlige antal ansatte	Antal	Note 2.1	983	828	903	971	960
Kønsdiversitet	%	Note 2.2	49,6%	47,2%	-	-	-
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag	%	Note 2.2	29,0%	28,6%	-	-	-
Lønfor­skel mellem køn	Gange	Note 2.3	1,08	1,08	-	-	-
Medarbejderomsætnings­hastighed	%	Note 2.4	33,9%	38,6%	-	-	-
Investering i kompetenceudvikling pr. arbejdstime	kr./arbejdstime	Note 2.5	1,96	1,51	1,69	1,75	1,47
Medarbejdertilfredshed	%	Note 2.6	91%	89%	91%	89%	90%
Sygefravær	%	Note 2.7	4,5%	4,5%	2,9%*	2,9%*	2,8%*
Lost Time Injury Frequence, LTIF	Ratio**	Note 2.8	33,9	17,3	19,6	22,6	23,9
Investeringer i Tivoli	mio. kr.	Note 2.9	70,5	61,3	50,6	54,6	86,0
Fribilletter til lokalsamfundet	mio. kr.	Note 2.10	2,2	0,9	1,2	2,5	2,6
<b>Governance – ledelsesdata</b>							
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	Note 3.1	25%	25%	25%	25%	25%
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	Note 3.2	100%	100%	100%	100%	100%
Lønfor­skel mellem CEO og medarbejdere	Gange	Note 3.3	15,7	15,8	17,9	23,8	20,9

Historiske data fra før 2021 er i enkelte tilfælde ikke medtaget, idet de ikke tidligere har været opgjort.

\* Grundet tilpasninger i metodikken for 2021 og 2022 er disse ikke sammenlignelige med 2018-2020.

\*\* Pr. 1 mio. arbejdstimer

## 4.2 ESG – datavalg og rammetilgang

Scope	Beskrivelse	Beregningsmetode og antagelser	Datakilder/ Datakvalitet	Emissionsfaktor- kilder	Fokusområder for de kommende år
1.	Forbrug af fossilt brændstof, køling og gas	Aktivitetsbaseret metode på faktiske mængder forbrugt. Ingen antagelser, ej heller ekstrapoleret til lejere jf. finansiel konsolidering, da omfanget i scope 1 tilskrives Tivoli alene. 2021 emissionsfaktorer er benyttet for HoFor data grundet manglende opdatering af 2021 miljødeklarationen.	Kvaliteten af data er høj, da den indsamles direkte fra leverandører og forsynings-selskaber, og der benyttes en aktivitetsbaseret metode.	DEFRA, IPCC, UK Gov, HoFor	Systematisk dataindsamling løbende og opgørelse pr. kvartal. Forbedre fordeling af forbrug på lokationer.
2.	Indkøbt energi	Aktivitetsdata opgjort i faktisk forbrug i kWh på el og fjernvarme og kombineret metode for fjernkøling opgjort i kWh-forbrug. Der benyttes gennemsnitlig emissionsfaktor for året for alle kategorier. Ekstrapolering af strømforbrug til seks lokationer, forpagtet af lejere – opgøres ved gennemsnitligt forbrug pr. kvadratmeter. Der benyttes 125%-metode. Oprindelsescertifikater dækker ikke forpagtere med egen elforsyning. Varme og køling antages at dække Tivoli inkl. forpagtere i aktivitetsdata. 2021-emissionsfaktorer er benyttet for HoFor data grundet manglende opdatering af 2021-miljødeklarationen.	Høj datakvalitet, idet data leveres som faktisk forbrug direkte hos leverandøren opgjort i kWh. I år benyttes dansk emissionsfaktor på el modsat europæisk som sidste år.	Energinet, HoFor	Sikre fyldestgørende data samt emissioner i realtid ved integration af alt energiforbrug i CTS-system. Indhentning af lejernes forbrugsdata for at minimere ekstrapolering.
3.1	Købte varer og servicier	Kombineret metode – spend og gennemsnitlig – benyttet baseret på indsamlet data fra Tivolis primære leverandører. Metoden benyttes for leverandører, der leverede gennemsnitlige data (køb opgjort i vægt), ved at tillægge emissionsfaktorer på vægt baseret på standardiserede dataindsamlingskabeloner. For den resterende andel anvendes den spend-baseret datamodel.  Emissioner ekstrapoleres til lejere baseret på omkostnings-/indtægtsandel. I mangel på direkte svarende emissionsfaktor benyttes proxy-emissionsfaktor, dvs. for et produkt, der ligner meget.	Høj datakvalitet for Tivolis indkøb i de største kategorier (med høj dækningsgrad på kategorien Food and Beverage), idet data er indsamlet direkte fra leverandører og dernæst ekstrapoleret til lejere med en spendbaseret metode. Ringere datakvalitet i kategorien non-food, som i højere grad har benyttet en spendbaseret metode.	Concito, DEFRA	Fortsætte og forbedre dataindsamling fra Tivolis leverandører via løbende dataindsamling.
3.2	Investeringer	Kombination af aktivitetsbaseret og spend-baseret datamodel benyttet. Aktivitetsdata indhentet fra leverandører. Samlede emissioner estimeres ved deep dives på en række investeringer, eksklusive lønninger, arbejdstimer, aktivitetsdata fra leverandører m.m. For hver emissionskategori blev der estimeret emissioner pr. kr., som ekstrapoleres til restomkostninger og lejere.	Data kan med fordel forbedres. En betydelig andel af emissionerne baseres på kr. brugt, som øger graden af usikkerhed.	DEFRA, Ecolnvent	Udvidet dataindsamling fra leverandører ifm. investeringer, renoveringer og byggeprojekter. Større indsigt vil give en højere datakvalitet, som er mindre afhængig af emissionsberegninger baseret på kr. brugt

Scope	Beskrivelse	Beregningsmetode og antagelser	Datakilder/ Datakvalitet	Emissionsfaktor- kilder	Fokusområder for de kommende år
3.3	Brændstof-og energirelaterede aktiviteter	Standardtabsfaktorer på scope 1- og 2-inputdata benyttes. 2021-emissionsfaktorer er benyttet for fjernvarme grundet manglende opdatering af 2021-miljødeklarationen.	Høj datakvalitet.	DEFRA, HoFor, Energinet	Ikke signifikant.
3.4	Varetransport	Kombineret aktivitetsdata og estimater med brug af data fra primære leverandører med ekstrapolering til lejere.	Datakvalitet er høj grundet en høj dækningsgrad på data indhentet fra samtlige leverandører i kategorien.	DEFRA	Indsamle interne og eksterne transportdata løbende og fra samtlige leverandører i alle kategorier for at sikre fuldstændige aktivitetsdata for hele kategorien.
3.5	Affald	Aktivitetsbaseret datametode anvendt med indhentning af aktivitetsdata på daglig basis fra leverandører på affaldshåndtering.	Høj datakvalitet, idet der ikke forekommer ekstrapolering til lejere, da deres affald er indeholdt i Tivolis affaldsmængder.	DEFRA	Ikke signifikant.
3.6	Forretningsrejser	Gennemsnitlig datametode anvendt for fly, færge og taxi. Der forekommer antagelser omkring distance i km rejst.	Datakvalitet er lav til medium grundet antagelser og ekstrapolering på kr. brugt.	UK Gov, Klimarådet	Eventuelt benytte eksternt rejsebureau, som leverer data på klimaaftryk, alternativt opsætte internt system til systematiske opgørelser over forretningsrejser. Desuden et særskilt internt rammeværk for taxaforbrug, som sikrer korrekt opdeling af varetransport (kørt med taxa) og taxakørsel.
3.7	Medarbejdertransport	Gennemsnitlig datametode er benyttet baseret på medarbejderundersøgelse af transportvaner, ekstrapoleret til fuldt antal medarbejdere hos Tivoli og, efterfølgende ekstrapoleret til lejere baseret på omsætningstal.	Lav datakvalitet, da kun 11% af Tivolis medarbejdere har besvaret transportundersøgelsen, idet den faldt sammen med statslige restriktioner, hvor mange medarbejdere var hjemsendt uden mulighed for at besvare undersøgelse.	DEFRA	Skabe incitament til øget svarrate på medarbejderundersøgelse. Evt. udvidet til ansatte hos forpagtere.

Scope	Beskrivelse	Beregningsmetode og antagelser	Datakilder/ Datakvalitet	Emissionsfaktor- kilder	Fokusområder for de kommende år
3.8	Energiforbruget for lejede bygninger	Aktivitetsbaseret metode på forbrug i kWh indhentet hos leverandør. 2021-emissionsfaktorer er benyttet for HoFor data grundet manglende opdatering af 2021-miljødeklarationen.	Høj datakvalitet.	HoFor, Energinet	Eventuel øget systematisering af forbrug på specifikke lokationer.
3.9	Gæstetransport	Beregning bygger på estimater fra intern og ekstern undersøgelse om danske turister og deres transportvaner. Metoden baseres på antagelse af turisternes rejsemønstre og den andel af deres rejse, der tilskrives et besøg i Tivoli. Da den eksterne undersøgelse først ligger færdig for året 2022 i maj 2023, besluttes det at benytte data fra 2019 (ikke påvirket af coronapandemien) og 2021 (i høj grad påvirket af coronapandemien) for at afspejle året 2022 (som i mindre grad er påvirket af coronapandemien).	Emissionstallet er i mindre grad retvisende, da der foretages væsentlige antagelser på betydelige områder samt benytter data for året 2019 og 2020.	DEFRA, UK Government, Klimarådet	Særskilt gæsteundersøgelse af gæstetransport på aktivitetsniveau.
3.10	Franchise	Aktivitetsdata på energiforbrug i kWh hos franchise. 2021-emissionsfaktorer er benyttet for HoFor data grundet manglende opdatering af 2021-miljødeklarationen.	Høj datakvalitet.	HoFor, Energinet	Ikke signifikant.



